Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur

ACTIVITEITENVERSLAG

VOOR DE PERIODE

VAN 01/01/2019 TOT 31/12/2019

Metrologielaan 8 – 1130 Brussel

INHOUD

1. INLEIDING 3
2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2019 4
2.1 CAO 'Risicogroepen' 4
2.2 Geschenkcheques 4
2.3 Outplacement 5
2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie 6
2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering 6
2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid 7
2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting 7
2.8 Afscheidspremie 8
2.9 Vergoeding bij overlijden 8
2.10 Uniformvergoeding 8
2.11 Ecocheques in 2016 en 2017 9
2.12 Opleidingen 10
2.12.1 Tussenkomst in de opleidingskost 10
2.12.2 IBO's in Vlaanderen en Brussel 11
2.12.3 Taxi-opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 11
2.12.4 Opleidingstraject bij Kiem 13
2.12.5 I.A.C.T.A (Integratie op de Arbeidsmarkt als Chauffeur in de Transportsector in Antwerpen) 13
2.12.6 Permanente vorming 14
2.12.7 Peterschapsopleiding / coaching op de werkvloer 15
2.13 Sectorconvenant 15
2.14 Jobbeurs 'Verruim je Horizon' e.a. 16
2.15 Promotie van het beroep 17
2.16 Taxi's bobben mee 18
2.17 Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector 18
2.18 Onthaalbrochure voor nieuwe werknemers 20
2.19 Werking van het Sociaal Fonds 22
2.20 Ondersteuning van arbitrage 22
2.21 Website Sociaal Fonds 22
2.22 Taxilive informatie- en promotiecampagne 23
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING 24
4. BIJLAGEN 27

1. INLEIDING

Het Fonds heeft tot doel het organiseren en het verzekeren van:

- De toekenning en de betaling van aanvullende sociale voordelen aan de werklieden en werksters uit de sector.
- De inning en de invordering van de bijdragen voor de werking van het Fonds bij de werkgevers uit de RSZ-categorie 068.

Het Fonds mag zich eveneens inlaten met alle kwesties welke verband houden met de beroepsopleiding en met de bevordering van de tewerkstelling van de chauffeurs, alsook met de promotie van het beroep van (taxi)chauffeur en de sector van de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur.

Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een Raad van Bestuur die paritair samengesteld is uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

De samenstelling in 2019:

Werknemersafvaardiging	**Werkgeversafvaardiging**
Yves Toutenel (Ondervoorzitter)	Tim Vanreppelen (Voorzitter)
Erik Maes (Ondervoorzitter)	Marc Delire (Ondervoorzitter)
Bestuurders	**Bestuurders**
Carine Dierckx (BTB)	Claude Fievez
Roberto Parrillo (CSC-Transcom)	Frank Van Oorschot
Koen Ryckenboer (ACV-Transcom)	Armand Zambon
Sandra Langenus (BTB)	Paul Van Avermaet
Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen	

In juni 2019 ging Jan Sannen op pensioen en werd Yves Toutenel ondervoorzitter voor ACV-Transcom. Zijn plaats in de Raad van Bestuur werd ingenomen door Koen Ryckenboer.
Bij BTB werd John Reynaert vervangen door Erik Maes, die ondervoorzitter werd voor BTB in de Raad van Bestuur.

2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2019

2.1 CAO 'Risicogroepen'

Volgende projecten werden in 2019 medegefinancierd door de risicogroepen-CAO:

- Tussenkomst voor de werkgevers en de werknemers bij opleiding van nieuwe chauffeurs (zie verder)
- Outplacement (zie verder)
- Permanente vorming (zie verder)
- Tussenkomst in de opleidingskost bij Kiem (zie verder)

2.2 Geschenkcheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 21 november 2019 werd vastgelegd dat de werkgevers in december 2019 geschenkcheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarden zijn:

- 2 jaar anciënniteit hebben in het bedrijf op 1 december.
- minstens één dag effectief gepresteerd hebben in het jaar van de uitbetaling.

De bedragen van de geschenkcheques zijn:

- € 35 voor een voltijdse werknemer
- € 35 voor een werknemer met een arbeidsregime van meer dan 50% van een voltijdse
- € 17,5 voor een werknemer met een arbeidsregime van 50% of minder van een voltijdse werknemer.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de geschenkcheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

De berekening van het aantal rechthebbenden op de geschenkcheques voor 2019 gaf het volgend resultaat: een bedrag van € 98.140 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds werd voorzien.

Het effectief terugbetaalde bedrag aan geschenkcheques voor 2019 bedraagt op 15 juni 2020: € 34.912 (voor 62 bedrijven).

2.3 Outplacement

Het Sociaal Fonds voorziet sinds de CAO van 18 december 2007 in de organisatie van outplacement voor de taxichauffeurs. De CAO van 16 juni 2011, die in werking trad op 1 juli 2011 zorgde voor de uitbreiding van het outplacementaanbod naar alle werknemers in de sector.

De werknemer wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die volgens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen recht heeft op outplacement, kan aanspraak maken op outplacementbegeleiding georganiseerd door het Sociaal Fonds.

De voorwaarden zijn:

- Minimum 45 jaar op het ogenblik van het ontslag.
- Geen ontslag om dringende redenen.
- Minimum 1 jaar ononderbroken in dienst bij de werkgever.

De werkgever dient de ontslagen werknemer te informeren binnen de 15 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst, dat hij het Sociaal Fonds kan contacteren voor het outplacementaanbod.
De ontslagen werknemer vraagt de outplacementbegeleiding aan bij het Sociaal Fonds binnen de 2 maand na het einde van zijn arbeidsovereenkomst.

Voor 2019 hebben we de volgende cijfers:

- *29 dossiers werden door het Sociaal Fonds doorgestuurd naar Ascento.*
- *24 personen zijn gestart met de begeleiding, de 5 anderen bleken zowel telefonisch als per brief onbereikbaar.*
- *Van deze 24 personen waren er begin 2020 nog 14 in begeleiding. 9 personen hebben een nieuwe job gevonden, 1 persoon is ineens gestopt met het outplacement.*
- *6 van de 9 zijn terug aan de slag in de taxisector.*

2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie

De werknemers die gedurende minstens 1 jaar aangesloten zijn bij de interprofessionele organisaties die hen vertegenwoordigen, komen in aanmerking voor de toekenning van een jaarlijkse uitkering, genoemd 'aanvullende sociale uitkering' en een getrouwheidspremie op voorwaarde dat ze op 30 september van het betreffende jaar ingeschreven zijn op de personeelslijsten van een werkgever uit de RSZ-categorie 068.

Het bedrag van beide voordelen samen werd vastgesteld op:
Voor 2019: € 135 per jaar (betaalbaar vanaf 2020).

De betaling gebeurt door ACV-Transcom of door de BTB. Het Sociaal Fonds betaalt aan beide vakbondsorganisaties.

Er werd naar elke werknemer die op 30 september 2019 ingeschreven was bij een werkgever uit de sector, een legitimatiekaart gestuurd. Met deze kaart kunnen de werknemers bij de vakbonden hun premie aanvragen.

2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering

Er wordt een 'aanvullende werkloosheidsuitkering' voorzien voor de werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Werkloos zijn door gebrek aan werk ten gevolge van economische redenen.
- In dienst zijn van de werkgever op het tijdstip van de aanvang van de werkloosheid.
- Gerechtigd zijn op een werkloosheidsuitkering bij toepassing van de wetgeving op de werkloosheidsverzekering.

Het bedrag van de aanvullende werkloosheidsuitkering werd met de CAO van 22 mei 2014 betreffende de voordelen toegekend door het Sociaal Fonds, vastgesteld op € 3 per werkloosheidsdag met een maximum van € 90 per kalenderjaar.

De werkgever betaalt de aanvullende werkloosheidsuitkering rechtstreeks aan zijn werknemer. Het Sociaal Fonds betaalt, na aanvraag via een speciaal formulier, terug aan de werkgever.

In 2019 heeft het Sociaal Fonds € 531 aan aanvullende werkloosheidsuitkeringen terugbetaald aan de werkgevers.

2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

Deze uitkering wordt toegekend aan werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Sinds minstens 60 dagen ononderbroken arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van ziekte, een ongeval of een arbeidsongeval.
- In dienst zijn van een taxi- of VVB-bedrijf bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid.
- De primaire arbeidsongeschiktheidsuitkeringen genieten in toepassing van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

De bedragen zijn:

- € 25 na de eerste 60 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 35 meer na de eerste 120 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 40 meer na de eerste 180 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 45 meer na de eerste 240 dagen ononderbroken ongeschiktheid

De vergoeding eindigt na 12 maanden.
Indien men hervalt binnen de eerste 12 werkdagen volgend op het einde van deze periode arbeidsongeschiktheid, maakt dit deel uit van de vorige arbeidsongeschiktheid.
Het plafond bedraagt € 145 per jaar.
De werkgever betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de werknemer. Nadien wordt de terugbetaling aangevraagd bij het Sociaal Fonds via een speciaal aanvraagformulier.

In 2019 werden er door het Sociaal Fonds vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid terugbetaald voor een bedrag van € 1.640.

2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting

De chauffeurs uit de sector hebben recht op een vergoeding in geval van definitieve intrekking van het bewijs van medische schifting. Als voorwaarde wordt gesteld dat men minimum 5 jaar bij dezelfde onderneming moet tewerkgesteld zijn. Sinds 25 september 2009 bedraagt de vergoeding € 1.000.

De vergoeding wordt door de werkgever aan de chauffeur betaald. Nadien kan, mits voorlegging van het attest van definitief verlies medische schifting en een aanvraagformulier, een terugbetaling van het Sociaal Fonds worden gevraagd.

In 2019 werden 2 vergoedingen bij definitief verlies van het attest medische schifting terugbetaald, voor € 2.000.

2.8 Afscheidspremie

Deze premie wordt toegekend aan de werknemers die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken alsmede aan diegenen die worden opgenomen in het brugpensioenstelsel.

Deze premie is éénmalig en wordt betaald door de werkgever aan de werknemer. Nadien betaalt het Sociaal Fonds het bedrag terug aan de werkgever na voorlegging van één of meerdere anciënniteitbewijzen en een aanvraagformulier.

De bedragen zijn:

- Voor een arbeidsregime van meer dan 50% ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 50 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.
- Voor een arbeidsregime van 50% of minder ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 25 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.

In 2019 werd € 925 aan afscheidspremies door het Sociaal Fonds terugbetaald.

2.9 Vergoeding bij overlijden

In geval van overlijden van een werknemer die actief is tewerkgesteld in een taxi- of VVB-onderneming en die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, wordt er een premie toegekend aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon die kan bewijzen de begrafeniskosten te hebben gedragen van de overleden werknemer.
Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de werkgever aan de rechthebbende. Nadien betaalt het Sociaal Fonds terug na voorlegging van het aanvraagformulier en de nodige attesten.

In 2019 werd voor € 3.406,56 aan vergoedingen terugbetaald.

2.10 Uniformvergoeding

Indien de werknemers 200 voltijdse arbeidsdagen per jaar kunnen bewijzen tussen 1 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft en 30 juni van het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft, hebben zij recht op een forfaitaire uniformvergoeding van € 150 per jaar.

Indien zij deeltijds tewerkgesteld werden gedurende de referteperiode hierboven vermeld, dan wordt het bedrag van de forfaitaire uniformvergoeding verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime. De eis om minimum 200 arbeidsdagen te kunnen bewijzen om recht te hebben op de vergoeding wordt eveneens verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime van de werknemer.

De betaling van de uniformvergoedingen gebeurt rechtstreeks door het Sociaal Fonds aan de werknemers. Sinds 2010 (uniformvergoeding 2009) gebeurt dit op de bankrekening van de werknemer. Rechthebbenden kunnen nog gedurende 5 jaar hun recht laten gelden.

Voor de uniformvergoedingen van 2019 zijn er in totaal 3.460 rechthebbende werknemers voor een bedrag van € 435.710,77.

In totaal werd op 15 juni 2020 reeds een bedrag uitbetaald van € 431.905,4. Er werd nog € 3.537,13 voor uniformpremies 2018, € 1.367,73 voor uniformpremies 2017, € 396,71 voor uniformpremies 2016 en € 300 voor uniformpremies 2015 betaald.

2.11 Ecocheques in 2016 en 2017

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 21 april 2016 (aangepast door de CAO van 19 januari 2017) werd vastgelegd dat de werkgevers in juli 2016 en 2017 ecocheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarde om recht te hebben op een ecocheque: gewerkt hebben tijdens de referteperiode – de periode vanaf 1 juli van het voorgaande kalenderjaar tot en met 30 juni van het lopende kalenderjaar.

De bedragen van de ecocheques zijn:

- € 120 voor een werknemer die gedurende de hele referteperiode voltijds tewerkgesteld was.
- Bedrag prorata temporis voor een werknemer die tijdens de referteperiode deeltijds tewerkgesteld was of een werknemer met onvolledige prestaties.
- Bedrag prorata temporis voor een werknemer die tijdens de referteperiode in dienst van de werkgever is getreden of hem heeft verlaten.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de ecocheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

In de loop van 2019 werden nog ecocheques terugbetaald aan de werkgevers voor een bedrag van € 5.896.

2.12 Opleidingen

2.12.1 Tussenkomst in de opleidingskost

Door de CAO van 25 september 2009 werd het Sociaal Fonds belast met de betaling van een forfaitaire tussenkomst in de opleidingskost van nieuwe taxichauffeurs. Door de CAO van 16 juni 2011 werd de tussenkomst in de opleidingskost vanaf 1 juli 2011 ook voorzien voor nieuw opgeleide chauffeurs van de diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de opleidingskost wordt verleend per kandidaat-chauffeur die opgeleid wordt, aan de werkgevers die een door het Sociaal Fonds erkende opleiding voor chauffeurs organiseren.

Deze forfaitaire tussenkomst wordt slechts verleend voor zover de kandidaat-chauffeur nog tewerkgesteld is bij dezelfde werkgever na 6 maanden. Zij is enkel van toepassing voor de opleiding van chauffeurs die niet ingeschreven werden in het paritair comité van het vervoer en de logistiek als taxichauffeur in de loop van de 5 jaren die aan hun aanwerving voorafgingen, in het geval van een opleiding tot taxichauffeur, of als chauffeur van diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder in het geval van een dergelijke opleiding. Voor deeltijds aangeworven chauffeurs wordt de forfaitaire tussenkomst pro rata toegekend.

De bedrijven moeten voor hun opleidingsprogramma vooraf een erkenning verkregen hebben van het Sociaal Fonds. De erkenningsvoorwaarden worden door de Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds vastgelegd.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de kosten opgelopen tijdens bovenvermelde opleidingen, wordt tevens verleend aan de chauffeurs die tewerkgesteld worden als taxichauffeur of VVB-chauffeur, die de opleiding gevolgd hebben, de laatste 5 jaar niet als taxichauffeur (in het geval van een opleiding tot taxichauffeur) of als VVB-chauffeur (in het geval van een opleiding tot VVB-chauffeur) tewerkgesteld waren en nog steeds tewerkgesteld zijn bij dezelfde werkgever na 6 maanden. De forfaitaire tussenkomst wordt geproratiseerd voor de betrokken chauffeurs die deeltijds tewerkgesteld worden.

In 2019 werden 123 personen opgeleid tot taxi- of VVB-chauffeur in 6 erkende bedrijven uit de sector. Daarvoor werden tot op datum van 15 juni 2020 30 financiële tussenkomsten verleend aan zowel de werkgevers als de chauffeurs.
Een overzicht van het aantal opleidingen de voorbije jaren:

- *2010: 209*
- *2011: 241*
- *2012: 241*
- *2013: 285*
- *2014: 208*
- *2015: 219*
- *2016: 191*
- *2017: 182*
- *2018: 201*
- *2019: 123*

2.12.2 IBO's in Vlaanderen en Brussel

De IBO (Individuele BeroepsOpleiding) is een langdurige opleiding (minimum 1 maand, maximum 6 maand) op de werkvloer. De precieze duurtijd hangt af van het gevraagde competentieprofiel, de competenties, attitudes en vaardigheden van de kandidaat en het opleidingsplan. De werkzoekende VDAB-kandidaat ontvangt tijdens de opleiding zijn of haar uitkering en een IBO-premie (betaald door de werkgever via de VDAB). Hierdoor krijgt de IBO-kandidaat een bedrag dat vrijwel overeenkomt met een volwaardig maandloon. Bovendien heeft de kandidaat een uitzicht op een vaste job want het bedrijf engageert zich om een arbeidscontract van onbepaalde duur af te sluiten.

In 2019 werden 31 IBO's georganiseerd in de sector.
Een overzicht van het aantal IBO's de voorbije jaren:

- *2010: 73*
- *2011: 54*
- *2012: 50*
- *2013: 46*
- *2014: 32*
- *2015: 28*
- *2016: 41*
- *2017: 39 (curatieve IBO: 3 – gespecialiseerde IBO: 1)*
- *2018: 44 (curatieve IBO: 1 – gespecialiseerde IBO: 1 – K-IBO: 2)*
- *2019: 31*

2.12.3 Taxi-opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd er vanaf 1 juli 2019 gestart met een nieuwe procedure om het bekwaamheidscertificaat te behalen:

Eerst volgt de kandidaat-chauffeur een verplichte info-sessie, gegeven door de Brusselse Directie Personenvervoer. Deze vindt 1x per week plaats. Na het volgen van deze sessie krijgt de kandidaat een getuigschrift aanwezigheid, dat hem/haar toegang geeft tot de selectietesten.

Daarna moeten de kandidaat-chauffeurs slagen voor een aantal selectietesten. Deze testen worden afgenomen door de Brusselse Directie Personenvervoer en bestaan uit 4 stappen:
- rekentest
- situationele beoordelingstest
- persoonlijkheidsvragenlijst
- gesprek met een psycholoog

Na het slagen in de selectietesten, krijgt de kandidaat een syllabus. Dit bevat de inhoud van het examen. Er is een wachttijd van 6 maanden om zich opnieuw te registreren wanneer de kandidaat niet slaagt voor de selectietesten.

De derde stap is een examen, met een schriftelijk gedeelte (taxiwetgeving) en een mondeling gedeelte (kaartlezen). Hierbij wordt ook gekeken naar: verkeersveiligheid, respect voor zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers), opvang van personen met beperkte mobiliteit (PBM). Er wordt getest op minimale kennis van het Frans en Engels.

Om voor dit examen te slagen, kunnen de kandidaten kiezen tussen:
- zelfstudie, met behulp van de syllabus die ze na de selectietesten kregen
- een opleiding volgen bij Bruxelles Formation, VDAB of een bedrijf. Deze opleiding zal helpen om te slagen op het examen.

Bovendien heeft de Brusselse Directie Personenvervoer besloten om kandidaten die hierom vragen (niet verplicht) bij te staan door "vraag en antwoord"-sessies te organiseren voor eventuele uitleg, verduidelijkingen, preciseringen, verhelderingen, enz.

De afgifte van het bekwaamheidscertificaat gebeurt hetzij op vertoon van een arbeidsovereenkomst hetzij op basis van een overeenkomst voor een individuele beroepsopleiding in een bedrijf (IBO).

Er is steeds de mogelijkheid tot het volgen van een optionele cursus ecologisch rijden. Deze wordt georganiseerd door een gespecialiseerd bedrijf.

Een overzicht van het aantal opleidingen de voorbije jaren:

- *2014: 131 – geslaagd: 107*
- *2015: 318 – geslaagd: 292*
- *2016: 221 – geslaagd: 173*
- *2017: 242 waarvan 231 personen die de Franstalige versie volgden (gegeven door de Brusselse Directie der Taxi's) en 11 personen die de Nederlandstalige versie volgden (gegeven door de VDAB).*
- *2018: 202 – geslaagd 183 (Franstalig) / 4 – geslaagd: 4 (Nederlandstalig)*

2.12.4 Opleidingstraject bij Kiem

In Antwerpen wordt door Kiem vzw sinds midden 2011 een opleiding 'taxichauffeur' georganiseerd. Voorheen werden bij Kiem ook reeds een aantal jaren taxichauffeurs opgeleid, maar dan binnen een algemene ingroeiopleiding ‘chauffeur’.

Deze opleiding is bedoeld voor werkzoekenden en wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met de VDAB en met het Sociaal Fonds en de Antwerpse taxibedrijven. Een opleiding gecombineerd met persoonlijke begeleiding wordt voorzien gedurende het volledige traject. De bedoeling is vakbekwame en gemotiveerde chauffeurs op de baan krijgen!

Tijdens de opleiding tot taxichauffeur worden de cursisten voorbereid op het taxi-examen van de stad Antwerpen. De opleiding duurt een 8 tot 9-tal weken en bestaat uit: kennismaking beroep, administratieve vaardigheden, ken de stad (theorie en praktijk), taalondersteuning, rekenen, oriëntatie, wegcode, communicatie en een meerijstage in een taxibedrijf.

Sinds midden 2015 zorgt het Sociaal Fonds ook voor een financiële steun aan Kiem. Voor elke opgeleide werkzoekende cursist, die geslaagd is in de opleiding én in het taxi-examen van de stad Antwerpen, betaalt het Sociaal Fonds aan Kiem € 250.

In 2019 werden er 4 opleidingen georganiseerd met 48 cursisten. 42 cursisten zijn geslaagd voor het taxi-examen van de stad.

2.12.5 I.A.C.T.A (Integratie op de Arbeidsmarkt als Chauffeur in de Transportsector in Antwerpen)

In de loop van 2017 startte het Sociaal Fonds samen met Kiem, de VDAB en de sectoren uit de transportcluster een onderzoek naar de mogelijkheid om een opleidingstraject uit te tekenen voor erkende vluchtelingen. De stad Antwerpen zou dit mee financieren. Het resultaat werd een gezamenlijk project tussen Kiem, de VDAB, de verhuis-transport-bus- en taxisector dat in maart 2018 werd goedgekeurd door het Antwerpse Schepencollege.

De hoofddoelstelling van het project is de opleiding van erkende vluchtelingen tot professionele chauffeur en de tewerkstelling ervan in één van de deelnemende sectoren. In het project werd uitgegaan van de opleiding en de tewerkstelling van 12 personen uit de doelgroep tot taxichauffeur.

De oorspronkelijke einddatum van het project was 31 december 2018. Aangezien vrij snel duidelijk werd dat de vooropgestelde aantallen per opleidingstraject niet behaald zouden worden, werd een

verlenging gevraagd tot 31/12/2019. Deze verlenging werd ook goedgekeurd door het Antwerpse Schepencollege.

Het resultaat na afloop van het project eind 2019: er werden 6 erkende vluchtelingen opgeleid tot taxichauffeur in Antwerpen en deze zijn allen aan de slag bij verschillende Antwerpse taxibedrijven.

2.12.6 Permanente vorming

Sinds mei 2011 is er een tussenkomst voorzien van het Sociaal Fonds in de kosten voor de permanente vorming die de bedrijven organiseren voor hun chauffeurs.

Onder permanente vorming wordt verstaan, elke bijscholing die past binnen volgende thema's:

- Anti-agressietrainingen
- Opleidingen in klantvriendelijkheid / communicatie / sociale vaardigheden
- Toeristische kennis
- Defensief rijden / Ecodrive
- Peterschapsopleidingen
- Vervoer van mindervaliden
- EHBO
- Til- en Heftechnieken
- Invullen ongevalsaangifte
- Bijkomende taalopleidingen

Er is een terugbetaling voorzien van de gemaakte kosten, met een maximum van € 100 per chauffeur per opleidingsdag.

Volgende kosten komen niet in aanmerking voor een terugbetaling of tussenkomst:

- Loonkost van de deelnemende chauffeurs
- BTW
- Verplaatsingsonkosten van de deelnemende chauffeurs.
- Lokaal- en/of infrastructuurkosten en excessieve cateringkosten (kosten van een broodjesmaaltijd ed. worden wel aanvaard.)

Binnen de 6 maanden na de opleiding dient het bedrijf de terugbetaling/tussenkomst aan te vragen bij het Sociaal Fonds. Dit gebeurt door middel van volgende documenten: aanvraagformulier van het Sociaal Fonds, aanwezigheidslijst door elk van de deelnemende chauffeurs ondertekend, bewijsstukken voor het bedrag dat wordt teruggevraagd, overzicht van de inhoud van de opleiding.

In 2019 hebben 130 chauffeurs een opleiding gevolgd voor een bedrag van € 11.182,91. Het defensief rijden is nog steeds een belangrijk thema dat aan bod komt tijdens de permanente vormingen, maar ook anti-agressietrainingen en opleidingen over preventie van rugklachten zijn populair.

Overzicht van het aantal chauffeurs dat een opleiding volgde de voorbije jaren:

- *2011: 72*
- *2012: 173*
- *2013: 168*
- *2014: 88*
- *2015: 222*
- *2016: 385*
- *2017: 55*
- *2018: 121*
- *2019: 130*

Daarnaast organiseerde het Sociaal Fonds zelf ook enkele opleidingen:

- *Ambassadeur elektrisch rijden, samen met AVERE op 19/02/19 in Gent*
- *Killers in het verkeer, samen met VSV op 26/09/19 bij Hendriks in Gent*
- *Info on the go, samen met Groep Intro en Stad Antwerpen op 12/11/19, 18/11/19 en 28/11/19*

2.12.7 Peterschapsopleiding / coaching op de werkvloer

Sinds 2013 organiseert het Sociaal Fonds peterschapsopleidingen, samen met het Sociaal Fonds Brandstoffenhandel en Ambassador vzw. Er worden jaarlijks vier opleidingen voorzien, één Nederlandstalige en Franstalige opleiding in het voorjaar en één in beide landstalen in het najaar.

Tijdens deze opleiding leren ervaren werknemers hoe ze de nieuwe chauffeurs tijdens hun eerste werkdagen/weken kunnen begeleiden, zodat ze sneller geïntegreerd geraken in het bedrijf. De opleidingen worden gegeven door Elementair.

In 2019 waren er 7 deelnemers aan de Nederlandstalige opleidingen en 2 deelnemers aan de Franstalige opleidingen.

2.13 Sectorconvenant

In juli 2010 werd een eerste sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Overheid (Departement Werk en Sociale Economie en Departement Onderwijs) en het Sociaal Fonds. Dit convenant liep tot 31 december 2011, met nadien een verlenging tot eind 2012.

Nadien volgde een tweede sectorconvenant voor 2013 en 2014, met een addendum voor 2015 en een derde voor de jaren 2016 en 2017.

Intussen werd een vierde convenant afgesloten voor 2018-2019. De 3 grote thema's in dit sectorconvenant zijn:

- *De kwalitatieve instroom van chauffeurs in de sector blijven bevorderen*
  1. *Organiseren van opleidingen*
  2. *Kwaliteitsvol werkplekleren in de sector*
  3. *Instroom bevorderen / promotie*
  4. *Ondersteuning van de VDAB & onderwijs*

- *Door middel van een actief competentie- en retentiebeleid een duurzame tewerkstelling en werkbaar werk in onze KMO-sector faciliteren*
  1. *Informeren en ondersteunen van werkgevers en werknemers*
  2. *Stimuleren van competentieontwikkeling en permanente vorming*
  3. *Kwalitatief outplacement voor ontslagen werknemers*

- *Diversiteit en evenredige arbeidsdeelname waarborgen. Werken aan non-discriminatie*

2.14 Jobbeurs 'Verruim je Horizon' e.a.

VERRUIM JE HORIZON Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg

Sinds 2014 neemt het Sociaal Fonds jaarlijks deel aan de jobbeurs 'Verruim je Horizon', georganiseerd door de Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg. Deze jobbeurs opent zijn deuren voor de laatstejaars secundair onderwijs TSO & BSO in Limburg met de bedoeling om informatie mee te geven over de verschillende beroepssectoren.
Deze beurs is een goed initiatief om het beroep van taxi- en VVB-chauffeur te promoten bij de jongeren uit het beroepsonderwijs.

In samenwerking met de sectoren uit de transportcluster heeft het Sociaal Fonds in 2017 een gemeenschappelijke stand ontwikkeld. Er werd een gemeenschappelijke banner en een roll-up banner per sector gemaakt. Aan de hand van een quiz werd de aandacht van de leerlingen naar de stand getrokken.

In 2019 was de sector ook aanwezig op andere job- en beroepenbeurzen voor diverse doelgroepen:

- *TalentWerkt@Permeke: 4/4/2019 in Permeke-bibliotheek Antwerpen*
- *'School uit, Wat Nu?'- beurs: 9/5/2019 in PIVO Asse*
- *Tracé opleidingsbeurs 'Schakel naar werk': 23/5/2019 in Tour & Taxis Brussel*
- *Jobbeurs jobfix Mechelen: 15/10/2019 in 'Het Predikheren'*
- *Jobbeurs Jobat Hasselt: 23/10/2019 in Grenslandhallen*

2.15 Promotie van het beroep

In samenwerking met de sectoren uit de transportcluster heeft het Sociaal Fonds in 2019, net zoals vorig jaar, deelgenomen aan infosessies, waarbij men de deelnemers uitgebreid kon informeren over het beroep van taxi- en VVB-chauffeur.

- *31/01/2019: Workshop voor de VDAB-medewerkers van de provincie West-Vlaanderen in Rekkem*
- *10/10/2019: Oriëntatiedag Transport & Logistiek voor werkzoekenden in PIVO*

2.16 Taxi's bobben mee

Sinds 2013 heeft het Sociaal Fonds een samenwerking met VIAS (het vroegere BIVV – Belgisch Instituut Voor de Verkeersveiligheid) voor de BOB-campagnes.

2013

2014 winter

2015

2016 zomer

2016 winter

2016 winter

2017 zomer

2017 winter (+ Facebookcampagne)

De eindejaars-BOB-campagne 2018 focuste zich uitsluitend op de sociale media (Facebook en Instagram). De bedoeling was om de BOB-boodschap te verspreiden en anderzijds de taxi aan te reiken als alternatief om veilig thuis te geraken.
Er werden enerzijds afbeeldingen gepost met een link naar www.taxi.ikbob.be en anderzijds filmpjes met bekende mensen die ook de taxi aanhalen als veilig alternatief. In totaal werden 307.357 personen bereikt met de posts op sociale media.

In 2019 koos de sector ervoor niet deel te nemen als partner in de BOB-campagnes.

2.17 Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector

In 2013 startte het Sociaal Fonds met het versturen van infobrochures naar de nieuwe werknemers in de sector. De brochures bevatten nuttige informatie over de geldende loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector, de sociale voordelen van het Sociaal Fonds, contactgegevens van de sociale partners…

Naast de werknemers moeten uiteraard ook de (nieuwe) werkgevers op de hoogte zijn van de loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector. Daarom werd beslist om de verzending van de informatiebrochures uit te breiden naar de werkgevers.

In 2019 werd de brochure aangepast aan het nieuwe logo en de nieuwe huisstijl van het Sociaal Fonds.

2.18 Onthaalbrochure voor nieuwe werknemers

Het onthaal van een nieuwe werknemer houdt meer in dan een korte uitleg tijdens zijn of haar eerste werkdag. Een gepersonaliseerde onthaalbrochure is een goed hulpmiddel. Het zorgt er immers voor dat alle nieuwe werknemers over dezelfde informatie beschikken.

Het opstellen van een onthaalbrochure is echter complex en tijdrovend. De brochure moet immers informatie bevatten die door alle werknemers goed begrepen wordt.

Daarom stelt het Sociaal Fonds sinds 2013 een onthaalbrochure ter beschikking die enkel nog aangepast en aangevuld moet worden aan de bedrijfsspecifieke informatie.

De onthaalbrochure bevat alle belangrijke informatie die een nieuwe werknemer nodig heeft over het bedrijf en over zijn rechten en plichten. Het is dus een goede wegwijzer en ook een handig instrument om afspraken en verplichtingen duidelijk te maken.

Sinds 2016 maakt het Sociaal Fonds elk jaar twee onthaalbrochures op voor geïnteresseerde taxibedrijven met minder dan 50 werknemers in dienst.

In 2016:

In 2017:

Aan de slag als taxichauffeur

bij Taxi Leiedal

Onthaalbrochure

Onthaalbrochure

Welkom Levi,

Taxi Axi
Rijweg 37 -3020 Herent
016 20 20 20 – 0471 80 70 70

In 2018:

In 2019:

TAXI GERARD
Wipstraat 27
3010 Kessel-lo
016/250.999
info@taxigerard.be

2.19 Werking van het Sociaal Fonds

De dagelijkse opvolging van het Sociaal Fonds gebeurt door de beroepsorganisatie GTL, die hiervoor werkingsmiddelen krijgt.

De sectorconsulenten zorgen voor de uitwerking van de engagementen opgenomen in het sectorconvenant met de Vlaamse Overheid (zie hierboven), voor de contacten met de opleidingspartners, de organisatie van opleidingen, de website van het Sociaal Fonds, het uitbetalen van de verschillende sociale voordelen en voor de administratie met betrekking tot het Sociaal Fonds.

2.20 Ondersteuning van arbitrage

Ook in 2019 ondersteunde het Sociaal Fonds financieel arbitrage- en bemiddelingsinitiatieven in Zaventem en in de provincie Antwerpen.
Het gaat om € 17.500 in totaal.

Het verslag van de arbitragecommissie van de APTU en Taxibelangen Zaventem over de activiteiten in 2019 kan u in bijlage terugvinden.

2.21 Website Sociaal Fonds

Om de werkgevers, de werknemersorganisaties, de werknemers uit de sector en al wie betrokken is bij de sector op de hoogte te houden van de recentste wetgeving, CAO's, de sociale voordelen en tussenkomsten van het Sociaal Fonds en de opleidingsmogelijkheden stelt het fonds een website ter beschikking.

In 2019 ging de nieuwe website TAXI-INFO.BE online. Het nieuwe logo werd geïntegreerd en alle documenten werden aangepast aan de nieuwe huisstijl.

2.22 Communicatie- en informatiecampagne

In oktober 2015 startte de sector met een online informatie- en promotiecampagne om de taxi en het beroep van taxichauffeur positief onder de aandacht te brengen.

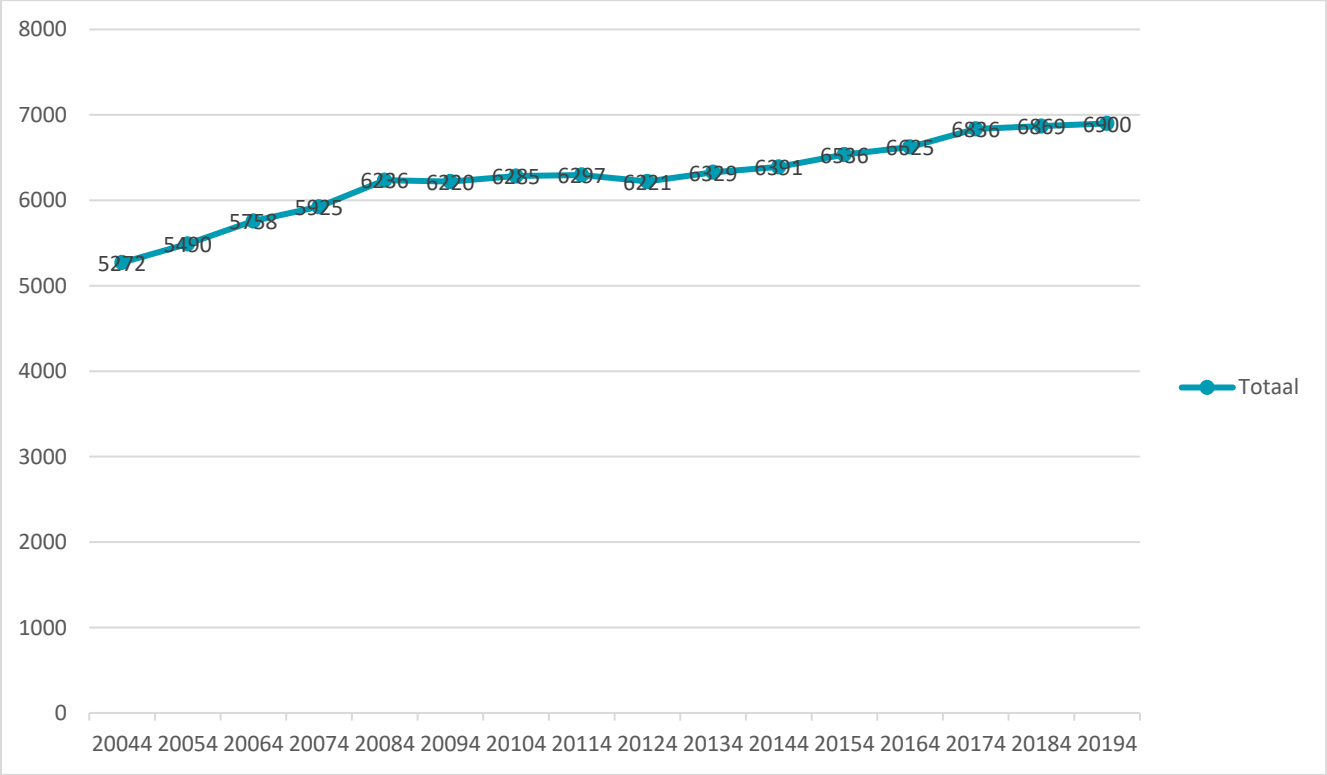
Deze campagne nam de vorm aan van artikels en reportages die verspreid werden via een website en sociale media (twitter & facebook) en wou vooral een positieve boodschap uitdragen.

Onze partner voor deze campagne was Akkanto.

Daarnaast verzorgt Akkanto sinds 2015 de externe communicatie voor de sector naar de politiek en de pers toe. Het verslag van Akkanto over de activiteiten in 2019 kan u in bijlage terugvinden.

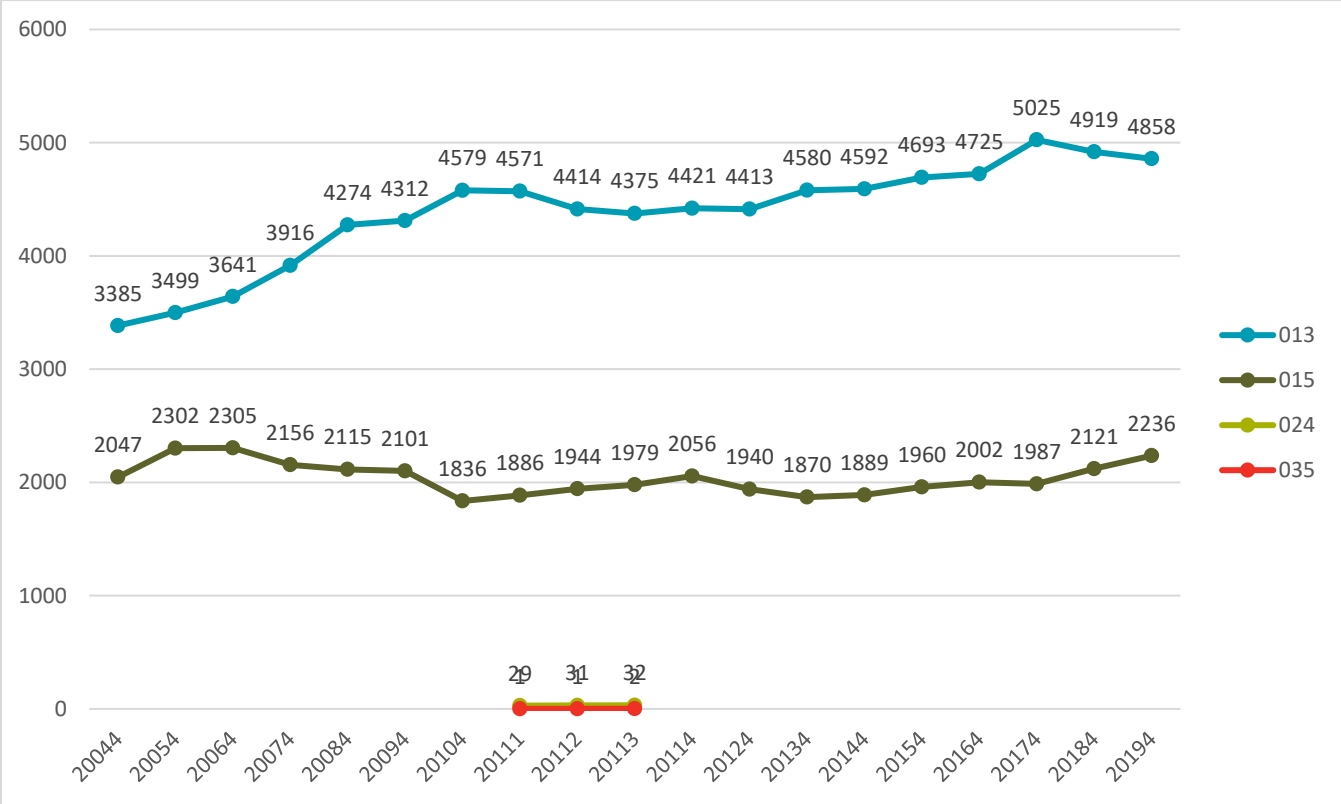
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING

Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 (Taxi) en het Paritair Comité 140 (VVB) van 2004 t.e.m. 2019



Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 9 juni 2020, situatie december 2019

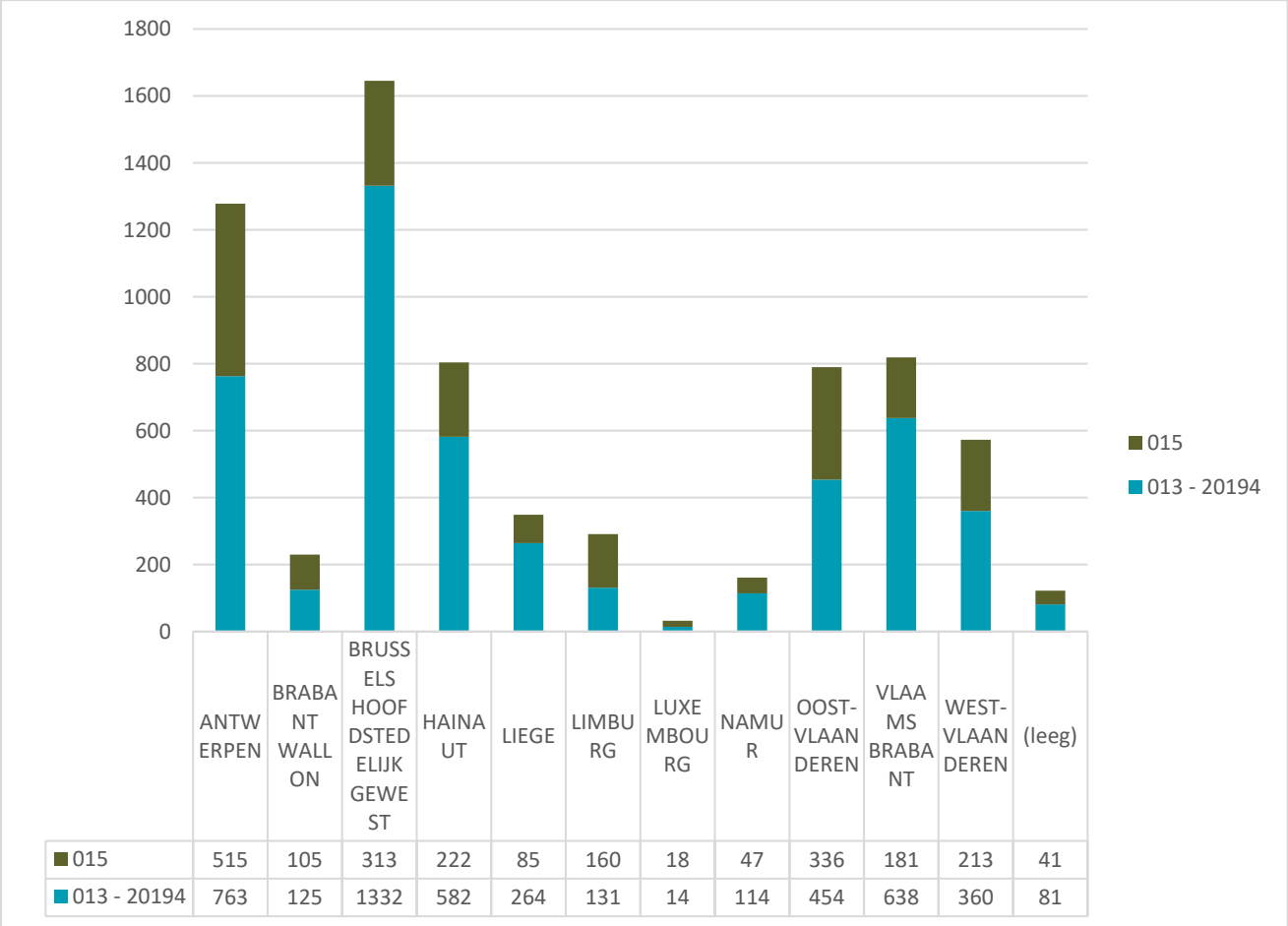
Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 (Taxi) en het Paritair Comité 140 (VVB) per werknemerskengetal van 2004 t.e.m. 2019



Legende: 013: taxichauffeurs – 015: andere werknemers (VVB-chauffeurs, garagepersoneel,…)

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 9 juni 2020, situatie december 2019

Aantal werknemers in België in 2019 in het Paritair Subcomité 140.02 (Taxi) en het Paritair Comité 140 (VVB) per werknemerskengetal per provincie



	ANTWERPEN	BRABANT WALLON	BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST	HAINAUT	LIEGE	LIMBURG	LUXEMBOURG	NAMUR	OOST-VLAANDEREN	VLAAMS BRABANT	WEST-VLAANDEREN	(leeg)
015	515	105	313	222	85	160	18	47	336	181	213	41
013 - 20194	763	125	1332	582	264	131	14	114	454	638	360	81

Legende: elk blokje geeft het aantal VVB- en taxichauffeurs per provincie weer.

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 9 juni 2020, situatie december 2019

4. BIJLAGEN

APTU Antwerpen

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

DEURNE 2020-01-19

JAARVERSLAG 2019

De arbitragecommissie taxi bestaat reeds 26 jaar en werd opgericht door de wettelijk erkende beroepsvereniging van de Antwerpse Provinciale TaxiUnie (APTU) de arbitragecommissie taxi is ondertussen uitgebreid tot 15 personen waarvan 1 voorzitter Janssens August , 1 afgevaardigd bestuurder De Muyer Armand, 1 administratieve medewerkster Rita Regemortels, 5 medewerkers, 5 mysterie mensen en 2 stewards. Op 1 december 2019 werd besloten om een proefproject te starten tot 15-01-2020 dat ondertussen verlengt werd voor onbepaalde duur met extra 2 stewards die meldingen doen van onregelmatigheden aan de voorzitter van de arbitragecommissie die op zijn beurt de klachten verder afhandeld met de overheidsdiensten. De stewards handelen in alle vertouwen en discretie. Ook konden wij in 2019 beroep doen op een wettige erkende beveiligingsfirma waarvan de stewards op evenementen zoals aan het Sportpaleis, Laundry day, Moose Bar, Graspop enz.... ons in kennis stellen van piraten en die op onze beurt gespot en geseind worden aan de politie voor verder afhandeling en bewijslast.Ook dit jaar werden wij gecontacteerd door de havenpolitie van Antwerpen om de handhaving te verzekeren tijdens de weekends van de Moose Bar. Geregeld worden er dan ook door de politie na samenwerking met de arbitragecommissie voertuigen in beslag genomen. Onze "mysterie mensen" werden ook geregeld ingezet om malafide praktijken te kunnen bewijzen. Voor een gerechtelijke vervolging is de bewijslast zeer cruciaal en moet men er zeer voorzichtig mee omspringen om procedurefouten te voorkomen.

De arbitragecommissie is vertegenwoordigd op alle vergaderingen van APTU, werkgroep taxistanden Antwerpen, Antwerpen aan t'woord, permanente contactcommissie taxi in Antwerpen, Mobiliteitsraad Lier , Unizo Antwerpen en namens W.O.C.S.A.Werkgroep Omgeving Centraal Station Antwerpen. Ook in verschillende wijkcomités in de stad Antwerpen is de arbitragecommissie vertegenwoordigd. De arbitragecommissie staat dan ook in voor de veiligheid en de overlast in bepaalde zones waar klachten van klanten en of bewoners plaatsvinden.

VOORZITTER JANSSENS AUGUST KAREL OOMSSTRAAT 14 TE 2018 ANTWERPEN
GSM 0498/ 91 92 06 MAIL arbitragetaxi@aptu.be

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

Ook uitgebreid blijven onze mensen zowel de provincieleden als politiediensten bijstaan en begeleiden in het oude en nieuwe taxidecreet. Zo zijn we dit jaar opgetreden of bijstand verleend in Antwerpen, Herentals, Turnhout, Bonheiden, Beveren,Westerlo. Bijstand hebben wij gekregen van de politie in Turnhout om op 26-02-2019 een voertuig in beslag te laten nemen van een piraattaxi. Betrokken piraat werd op 17-10-2019 door de politierechtbank van Turnhout veroordeeld tot een boete van 2168,19 euro en de verbeurdverklaring van het voertuig, een personenwagen Skoda Octivia.

Het geregeld optreden op vraag en in samenwerking met de plaatselijke politiediensten en gemeentediensten werden er 2 weekends bijstand verleend bij Tomorrowland in Boom, Laundry Day in Antwerpen, verkeersregeling Sportpaleis Antwerpen bij drukke evenementen, Summerfestival, enz. Op vraag van de gemeente Dessel werd een onderhoud met de politie van Mol georganiseerd om tijdens het festival van Graspop gericht te kunnen optreden tegen taxi's en piraten die zich niet houden aan het taxidecreet, verschillende wagens werden dan ook verballiseerd en in beslag genomen in Dessel. Tijdens de evenementen werden door de arbitragecommissie en de politie heel wat onregelmatigheden vastgesteld, hiervan werd telkenmaal melding gemaakt aan de bevoegde diensten die op hun beurt PV opstelde.

Ook in 2019 heeft de arbitragecommissie tevens meerdere malen bemiddeld in geschillen tussen gemeentes, klanten, voerders en bedrijven. Met een gunstig gevolg.

Door tussenkomst van de arbitragecommissie en samenwerking met de politie werden dit jaar naar schatting een 40 tal wagens in beslag genomen, de officiële cijfers worden +/- april – mei in kennis gebracht door de politie van Antwerpen. De in beslag genomen voertuigen bevonden zich voornamelijk in de provincie Antwerpen. Op de luchthaven van Zaventem zijn de controles 2019 door de politie opgevoerd met gunstig gevolg. Er werden geen acties ondernomen door de arbitragecommissie in 2019 op de luchthaven van Zaventem . Piraterij is er wel degelijk gekend maar men verwijst telkens van de ene dienst naar de andere. Wel geregelde controles op de luchthaven van Deurne door de arbitragecommissie met gunstige gevolgen. De taxi's zijn daar dan ook vragende partij geweest.

VOORZITTER JANSSENS AUGUST KAREL OOMSSTRAAT 14 TE 2018 ANTWERPEN
GSM 0498/ 91 92 06 MAIL arbitragetaxi@aptu.be

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

Tijdens onze geregelde interventies werden taxivoertuigen door de arbitragecommissie aan een volledige taxicontrole onderworpen volgens het taxidecreet met al dan niet bijstand van de lokale politie.

Door de controles in de stad Antwerpen en op vraag van ondersteuning door de politie aan de arbitragecommissie hebben deze aanleiding kunnen geven tot het verbaliseren en in beslag nemen van voertuigen in Antwerpen en omgeving.

De politie van Antwerpen heeft in 2019 extra controle uitgevoerd op de piraterij en zal deze nog uitbreiden in 2020.

Schepen Koen Kennis zou de arbitragecommissie willen laten opnemen in het stadsreglement van Antwerpen. Het zou nog een nauwere en betere samenwerking kunnen zijn tussen de politie en het bedrijvenloket, er word aan gewerkt en er is een opmerkelijke verbetering in de samenwerking.

Onderhandelingen in Mechelen zijn in 2018 op vraag van stad Mechelen opgestart met de arbitrage en GTL om de piraterij en misbruiken van taxi's en piraten te kunnen verbaliseren en te sanctioneren, ook naar de klanten toe willen ze een veilig en geordend taxibeleid. De stad Mechelen heeft de gesprekken in 2019 niet verdergezet.

De arbitragecommissie stelde dit jaar ook weer vast dat ronselen van klanten blijft verder gaan desondanks optreden. Dat gebeurd voornamelijk in de uitgaansbuurt zoals Falconplein, Sportpaleis. Klanten ronselen gebeurd niet alleen door bonafide bedrijven maar ook door piraten wat een grote overlast teweeg brengt bij de buurtbewonenrs.

Sommige bedrijven leverden hun taxivergunning in 2019 nog vlug in en vroegen een VVB vergunning om zo nog verder te kunnen exploiteren, maar blijven dan toch taxiritten uitvoeren aan dumpingprijzen onder het mom van luchthavenvervoer en taxidelen. De prijs word dan berekend aan de hand van het aantal personen en niet per voertuig zoals voorzien in het oude decreet.

VOORZITTER JANSSENS AUGUST KAREL OOMSSTRAAT 14 TE 2018 ANTWERPEN
GSM 0498/ 91 92 06 MAIL arbitragetaxi@aptu.be

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

* Verhuurdiensten deden meer en meer ritten Zaventem wat eigenlijk taxiwerk was. De politie Zaventem voerde in 2019 de controles op.

* Dat er blijkbaar meer en meer exploitanten hun vergunning of voertuig verhuren aan derden

* Klantvriendelijkheid nog steeds niet evident is: er is nog altijd tariefovervraging, vragen van toeslagen voor bagage, voor korte ritten prijzen vragen die geen wettelijke basis hebben, weigeren van kleine ritten of klanten zonder enige gegronde rede.

* Gelet op de onregelmatigheden van sommige chauffeurs zijn er chauffeurs die niet meer op de taxistand in de Pelikaanstraat (stad Antwerpen) willen gaan staan.

De stad Antwerpen en meerdere gemeenten hebben dit jaar toch al meerdere keren moeten overgaan tot een administratieve sanctie zoals het schorsen van het brevet van chauffeurs voor bepaalde tijd en intrekken van een vergunning

Hoogachtend

Janssens August
Voorzitter
Arbitragecommissie Taxi

VOORZITTER JANSSENS AUGUST KAREL OOMSSTRAAT 14 TE 2018 ANTWERPEN
GSM 0498/ 91 92 06 MAIL arbitragetaxi@aptu.be

Taxibelangen Zaventem

Taxibelangen Zaventem vzw

Steenokkerzeelstraat 104

1930 Zaventem

Ondernemingsnr: BE0417831557

ACTIVITEITEN RAPPORT 2019

Voorwoord

Wij zijn een vereniging samengesteld uit 15-tal taxi-exploitanten actief op de taxistandplaats op de Luchthaven van Zaventem. Wij zetten ons in om alle belangen te verdedigen aangaande onze klanten en onze taxichauffeurs. Dit verslag bevat een greep uit al onze activiteiten en projecten van het afgelopen jaar. Zo kan u een beeld vormen van wat wij proberen te bewerkstelligen in het belang van onze sector.

Activiteiten

Het bestuur zit op zeer regelmatige basis samen met een aantal instanties om een steeds betere dienstverlening te bekomen, steeds rekening houdend met de opgelegde veiligheidsmaatregelen die opgelegd worden op de standplaats van de Luchthaven te Zaventem. Onderstaande werd in 2019 bekomen.

- *BAC : Zaventem Luchthaven*
  Drie maandelijkse vergadering met BAC worden aangehouden om de taxiflow te kunnen blijven verbeteren.
  Bij uitzonderlijke drukke dagen worden voldoende brigadiers voorzien, door Taxibelangen, aan de standplaats van Luchthaven Zaventem om alles in goede banen te leiden. Deze brigadiers kunnen op deze dagen niet rijden, waardoor hun dagontvangst niet kan gewaarborgd worden. Deze loonkost neemt Taxibelangen voor hun rekening.
- *Federale Politie Luchthaven Zaventem*
  Wij moeten steeds rekening houden met de vooropgestelde veiligheidsmaatregelen. Taxibelangen werkt samen aan de werkbaarheid van de taxistandplaats op de Luchthaven van Zaventem
- *Problematiek met Uber wordt opvolgd.*
- *Nieuw taxiwetgeving ingang 01/01/2020 wordt zeer intensief opgevolgd.*
- *Door te toename van de toenemende 'oneerlijke' concurrentie lopen de frustraties bij de brigadiers en de chauffeurs soms hoog op. Er komen als maar meer rapporten binnen die nodige opvolging vragen. Alle klachten kunnen verzonden worden naar taxibelangen@taxirik.be = klachtenregister. Elke klacht wordt zo snel mogelijk behandeld.*
- *Positieve actie uitgevoerd ten opzichte van de klanten, meerdere dagen werden er flesjes water overhandigd aan alle klanten op de standplaats luchthaven Zaventem, met opschrift " THANK YOU FOR USING THE OFFICIAL TAXIS ". Deze actie werd zeer positief bevonden door de klanten.*

Akkanto

Overzicht activiteiten akkanto (periode 01/01/2019 – 31/12/2019)

Hieronder vindt u een overzicht van de voornaamste activiteiten die door akkanto werden verricht voor het Sociaal Fonds op het vlak van Public Affairs en Mediarelaties. Het onderstaande verslag omvat activiteiten die werden uitgevoerd in de periode van 01/01/2019 tot en met 31/12/2019.

Bovenop het verzorgen van een dagelijkse media monitoring en een wekelijkse politieke monitoring, gaf akkanto ad hoc advies en ondersteuning met betrekking tot media & politieke relaties.

TRANSCOM G.T.L. ABVV BTB

PERSBERICHT

Vlaamse Taxisector staat aan vooravond van regelrechte slachting

Totale deregulering zal nefast zijn voor de klant en de mobiliteit, en het einde betekenen voor meer dan 2.500 lokaal verankerde Vlaamse KMO's

Brussel, 24 januari 2019 – Naar aanleiding van de nakende stemming van het Ontwerpdecreet individueel onbezoldigd vervoer (het zgn. Taxidecreet) in het Vlaams Parlement, plannen de werkgevers en vakbonden van de Vlaamse taxisector een protestactie. Ze willen hiermee het Vlaams Parlement duidelijk maken dat de radicale deregulering die Minister Ben Weyts voorstelt het einde zal betekenen van duizenden, lokaal verankerde KMO's. Tegelijkertijd zullen duizenden taxichauffeurs het moeten stellen met precaire arbeidsomstandigheden. De sector heeft constructieve en onderbouwde adviezen geformuleerd om een minimum aan regels in te voeren, maar botst op een muur. Acties kunnen niet langer uitgesteld worden.

SLACHTHUIS BEN WEYTS – SPECIALITEIT SLACHTEN VAN TAXI'S

Het ontwerpdecreet individueel onbezoldigd vervoer moet de taxisector moderniseren en beter laten aansluiten bij het toekomstige Vlaamse mobiliteitsbeleid. De taxisector was van bij aanvang voorstander van dit decreet en heeft zich in de afgelopen jaren constructief opgesteld. *"We moeten echter vaststellen dat Vlaams Minister van Mobiliteit Ben Weyts doof blijft voor elke waarschuwing en elk voorstel dat de sector en de Mobiliteitsraad heeft geuit"*, stelt Jan Sannen van ACV Transcom. *"Hij wil een totale deregulering doorvoeren: geen beperking van het aantal taxi's, geen minimumtarieven, geen afdoende controle op de deelplatformen"*.

In 2019 was het advies en de ondersteuning hoofdzakelijk gericht op het beïnvloeden van het Vlaamse Taxidecreet en haar Uitvoeringsbesluit.

Zo werd o.m. begin 2019 actieve ondersteuning geboden bij de organisatie van een protestactie nabij de woning van Minister Weyts en een sticker, folder en toeteractie in verscheidene centrumsteden.

BINNENLAND

Zico Saerens, Belga

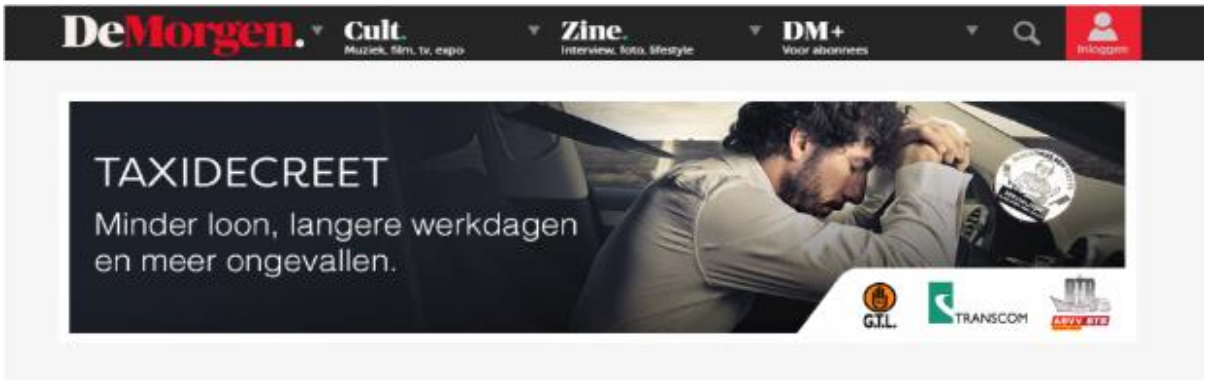
Honderdtal taxichauffeurs protesteren in Dworp, de woonplaats van minister van Mobiliteit Ben Weyts

Een honderdtal taxichauffeurs protesteren vanochtend in Dworp, de woonplaats van minister van Mobiliteit Ben Weyts (N-VA). Dat doen ze uit ongenoegen met het taxidecreet, dat binnenkort door het Vlaams Parlement moet worden goedgekeurd.

In het kader van diezelfde protestacties werd een campagne op sociale media en nieuwswebsites opgezet.

Daarnaast werd een open brief opgesteld en verstuurd naar de Vlaamse Parlementsleden en een bloemenkrans overhandigd aan de oppositie in het parlement.

akkanto hielp eveneens met de voorbereiding en de begeleiding van de bezoeken aan Vlaamse parlementsleden en Ministeriële kabinetten en ontwikkelde de presentatie die door de sociale partners werd gebruikt tijdens de hoorzitting in de commissie Mobiliteit.



Er werd eveneens naar de media gecommuniceerd naar aanleiding van het negatieve advies van de Mobiliteitsraad (MORA) over het uitvoeringsbesluit en de uiteindelijke goedkeuring van datzelfde Uitvoeringsbesluit.

Na de verkiezingen van 26 mei 2019 werden de Vlaamse regeringsonderhandelaars aangeschreven, om hen te vragen rekening te houden met de verzuchtingen van de sector.

Ook in Brussel werd naar aanleiding van de nieuwe regeringsvorming een initiatief opgezet om contact op te nemen en een onderhoud te hebben met het Kabinet van Minister-President Rudi Vervoort.