

**Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten voor het
verhuren van voertuigen met chauffeur**



ACTIVITEITENVERSLAG

VOOR DE PERIODE

VAN 01/01/2013 TOT 31/12/2013

Metrologielaan 8 – 1130 Brussel

INHOUD

1.	INLEIDING	3
2.	ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2013.....	4
2.1	CAO 'Risicogroepen'	4
2.2	Geschenkcheques	4
2.3	Outplacement.....	5
2.4	Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie.....	6
2.5	Aanvullende werkloosheidsuitkering	6
2.6	Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid.....	7
2.7	Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting	8
2.8	Afscheidspremie.....	8
2.9	Vergoeding bij overlijden	9
2.10	Uniformvergoeding.....	9
2.11	Opleidingen	10
2.11.1	Tussenkost in de opleidingskost.....	10
2.11.2	Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden	12
2.11.3	Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation	13
2.11.4	IBO's in Vlaanderen en Brussel.....	13
2.11.5	Specifieke IBO - FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	14
2.11.6	Vooropleidingstraject bij KIEM.....	14
2.11.7	Permanente vorming	15
2.11.8	Info on the go.....	16
2.11.9	Peterschapsopleiding	17
2.12	Sectorconvenant	17
2.13	Elites van de Arbeid	18
2.14	Taxi's bobben mee.....	19
2.15	Infobrochure voor nieuwe arbeiders in de sector	19
2.16	Werking van het Sociaal Fonds	19
2.17	Ondersteuning van arbitrage.....	20
2.18	Website Sociaal Fonds	20
3.	INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING	21
4.	BIJLAGEN	24

1. INLEIDING

Het Fonds heeft tot doel het organiseren en het verzekeren van:

- de toekenning en de betaling van aanvullende sociale voordelen aan de werklieden en werksters uit de sector.
- de inning en de invordering van de bijdragen voor de werking van het fonds bij de werkgevers uit de RSZ-categorie 068.

Het Fonds mag zich eveneens inlaten met alle kwesties welke verband houden met de beroepsopleiding en met de bevordering van de tewerkstelling van de chauffeurs, alsook met de promotie van het beroep van (taxi)chauffeur en de sector van de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur.

Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een Raad van Bestuur die paritair samengesteld is uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

De samenstelling in 2013:

<u>Werknemersafvaardiging</u>	<u>Werkgeversafvaardiging</u>
Frank Moreels (Ondervoorzitter) Jan Sannen (Ondervoorzitter)	Claude Fievez (Voorzitter) Marc Delire (Ondervoorzitter)
<u>Bestuurders</u> Lieve Pattyn (BTB) Roberto Parrillo (CSC-Transcom) Katrien Verwimp (ACV-Transcom) Frederik Capelle (BTB)	<u>Bestuurders</u> Paul Van Avermaet Frank Van Oorschot Tim Van Reppelen Armand Zambon
Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen	

2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2013

2.1 CAO 'Risicogroepen'

De collectieve arbeidsovereenkomst van 5 maart 2009 houdende de maatregelen ten aanzien van de risicogroepen in de subsector van de taxiondernemingen en van de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur werd op 17 februari 2011 verlengd voor de periode 2011-2012 en op 22 november 2012 voor 2013-2014.

Volgende projecten uitgevoerd in 2013 werden medegefinancierd door de risicogroepen-CAO:

- Tussenkost voor de werkgevers en de werknemers bij opleiding van nieuwe chauffeurs (zie verder)
- Outplacement (zie verder)
- Permanente vorming (zie verder)
- Ter beschikking stellen van een wagen voor de opleiding tot taxichauffeur bij Bruxelles Formation (zie verder)

2.2 Geschenkcheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 15 september 2011 werd vastgelegd dat de werkgevers in december 2011 en december 2012 geschenkcheques aan de arbeiders, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen. Op 21 november 2013 werd een CAO ondertekend die ook voor 2013 de toekenning van geschenkcheques voorzag.

De voorwaarden zijn:

- 2 jaar anciënniteit hebben in het bedrijf op 1 december
- minstens één dag effectief gepresteerd hebben in het jaar van de uitbetaling

De bedragen van de geschenkcheques zijn:

- € 35 voor een voltijdse arbeider.
- € 35 voor een arbeider met een arbeidsregime van meer dan 50% van een voltijdse.

- € 17,5 voor een arbeider met een arbeidsregime van 50% of minder van een voltijdse arbeider.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de geschenkcheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

De berekening van het aantal gerechtigden op de geschenkcheques voor 2013 gaf het volgend resultaat: een voorzien bedrag van € 84.297,5 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds.

Het effectief terugbetaalde bedrag aan geschenkcheques voor 2013 door het Sociaal Fonds bedraagt op 15 april 2014: € 24.570 (voor 49 bedrijven). Er werd nog € 280 betaald aan geschenkcheques voor 2012.

2.3 Outplacement

Het Sociaal Fonds voorziet sinds de CAO van 18 december 2007 in de organisatie van outplacement voor de taxichauffeurs. De CAO van 16 juni 2011, die in werking trad op 1 juli 2011 zorgde voor de uitbreiding van het outplacementaanbod naar alle arbeiders in de sector.

De arbeider wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die volgens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen recht heeft op outplacement, kan aanspraak maken op outplacementbegeleiding georganiseerd door het Sociaal Fonds.

De voorwaarden zijn:

- Minimum 45 jaar op het ogenblik van het ontslag.
- Geen ontslag om dringende redenen.
- Minimum 1 jaar ononderbroken in dienst bij de werkgever.

De werkgever dient de ontslagen arbeider te informeren binnen de 15 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst dat hij het Sociaal Fonds kan contacteren voor het outplacementaanbod.

De ontslagen arbeider vraagt de outplacementbegeleiding aan bij het Sociaal Fonds binnen de 2 maand na het einde van zijn arbeidsovereenkomst.

Voor 2013 hebben we de volgende cijfers:

- 14 mensen kwamen op intake (info over outplacement en het traject).
- Daarvan zijn er 11 met de begeleiding gestart.
- Van deze 11 personen zijn er nog 9 in begeleiding.

2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie

De arbeiders die gedurende minstens 1 jaar aangesloten zijn bij de interprofessionele organisaties die hen vertegenwoordigen, komen in aanmerking voor de toekenning van een jaarlijkse uitkering, genoemd 'aanvullende sociale uitkering' en een getrouwheidspremie op voorwaarde dat ze op 30 september van 2013 ingeschreven zijn op de personeelslijsten van een werkgever uit de RSZ-categorie 068.

Het bedrag van beide voordelen samen werd vastgesteld op:

Voor 2013: € 125 per jaar (betaalbaar vanaf 2014).

De betaling gebeurt door ACV-Transcom of door de BTB. Het Sociaal Fonds betaalt aan beide vakbondsorganisaties.

2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering

Er wordt een zogenaamde 'aanvullende werkloosheidsuitkering' uitgekeerd aan de arbeiders die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Werkloos zijn door gebrek aan werk ten gevolge van economische redenen.
- In dienst zijn van de werkgever op het tijdstip van de aanvang van de werkloosheid.

- Gerechtigd zijn op een werkloosheidsuitkering bij toepassing van de wetgeving op de werkloosheidsverzekering.

Het bedrag van de aanvullende werkloosheidsuitkering wordt vastgesteld op € 2 per werkloosheidsdag met een maximum van € 60 per kalenderjaar.

De werkgever betaalt de aanvullende werkloosheidsuitkering rechtstreeks aan zijn arbeider. Het Sociaal Fonds betaalt, na aanvraag via een speciaal formulier, terug aan de werkgever.

In 2013 heeft het Sociaal Fonds € 5.180 aan aanvullende werkloosheidsuitkeringen terugbetaald aan de werkgevers.

2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

Deze uitkering wordt toegekend aan arbeiders die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Sinds minstens 60 dagen ononderbroken arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van ziekte, ongeval of een arbeidsongeval.
- In dienst zijn van een taxi of VVB-bedrijf bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid.
- De primaire arbeidsongeschiktheidsuitkeringen genieten in toepassing van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

De bedragen zijn:

- € 25 na de eerste 60 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 35 meer na de eerste 120 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 40 meer na de eerste 180 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 45 meer na de eerste 240 dagen ononderbroken ongeschiktheid

De vergoeding eindigt na 12 maanden.

Indien men hervalt binnen de eerste 12 werkdagen volgend op het einde van deze periode arbeidsongeschiktheid, maakt dit deel uit van de vorige arbeidsongeschiktheid.

Het plafond bedraagt € 145 per jaar.

De werkgever betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de arbeider. Nadien wordt de terugbetaling aangevraagd bij het Sociaal Fonds via een speciaal aanvraagformulier.

In 2013 werden er door het Sociaal Fonds vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid terugbetaald voor een bedrag van € 625.

2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting

De chauffeurs uit de sector hebben recht op een premie in geval van definitieve intrekking van het bewijs van medische schifting. Als voorwaarde wordt gesteld dat men minimum 5 jaar bij dezelfde onderneming moet tewerkgesteld zijn. Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De premie wordt door de werkgever aan de chauffeur betaald. Nadien kan, mits voorlegging van het attest van definitief verlies medische schifting en een aanvraagformulier, een terugbetaling van het Sociaal Fonds worden gevraagd.

In 2013 werd voor een bedrag van € 1.000 aan vergoedingen bij definitief verlies van het attest medische schifting terugbetaald.

2.8 Afscheidspremie

Deze premie wordt toegekend aan de arbeiders die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken alsmede aan diegenen die worden opgenomen in het brugpensioenstelsel.

Deze premie is eenmalig en wordt betaald door de werkgever aan de arbeider. Nadien betaalt het Sociaal Fonds het bedrag terug aan de werkgever na voorlegging van één of meerdere anciënniteitsbewijzen en een aanvraagformulier.

De bedragen zijn:

- Voor een arbeidsregime van meer dan 50% ten opzichte van een voltijdse arbeider volgens arbeidscontract: € 50 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.
- Voor een arbeidsregime van 50% of minder ten opzichte van een voltijdse arbeider volgens arbeidscontract: € 25 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.

In 2013 werd door het Sociaal Fonds voor een bedrag van € 275 aan afscheidspremies terugbetaald.

2.9 Vergoeding bij overlijden

In geval van overlijden van een arbeider die actief is tewerkgesteld in een taxi- of VVB-onderneming en die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, wordt er een premie toegekend aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon die kan bewijzen de begrafenkosten te hebben gedragen van de overleden arbeider of arbeidster.

Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de werkgever aan de rechthebbende. Nadien betaalt het Sociaal Fonds terug na voorlegging van het aanvraagformulier en de nodige attesten.

In 2013 werd voor € 1.000 aan premies terugbetaald.

2.10 Uniformvergoeding

Indien de arbeiders 200 voltijdse werkdagen per jaar kunnen bewijzen tussen 1 juli van het jaar voorafgaande aan het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft en 30 juni van het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft, hebben zij recht op een forfaitaire uniformvergoeding van € 150 per jaar.

Indien zij deeltijds tewerkgesteld werden gedurende de referteperiode hierboven vermeld, dan wordt het bedrag van de forfaitaire uniformvergoeding verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime. De eis om minimum 200 arbeidsdagen te kunnen bewijzen om recht te hebben op de vergoeding wordt eveneens verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime van de arbeider.

De betaling van de uniformpremies gebeurt rechtstreeks door het Sociaal Fonds aan de arbeiders. Sinds 2010 (uniformpremie 2009) gebeurt dit op de bankrekening van de arbeider. Er wordt hiertoe door het Sociaal Fonds een brief naar elke rechthebbende gestuurd met de vraag het bankrekeningnummer door te geven of te controleren.

Rechthebbenden kunnen nog gedurende 5 jaar hun recht laten gelden, vandaar blijft er een provisie voor de uitbetaling uniformvergoeding voorzien gedurende nog vijf jaar.

Voor de uniformpremies van 2013 zijn er in totaal 3043 rechthebbende arbeiders voor een bedrag van € 378.981,57.

In totaal werd op 15 april 2014 reeds een bedrag uitbetaald van € 364.168,51 over 2922 arbeiders. Er werd nog € 5.240,35 voor uniformpremies 2012, € 1.802,76 voor uniformpremies 2011, € 1.244,4 voor uniformpremies 2010 en € 1.050 voor uniformpremies 2009 betaald.

2.11 Opleidingen

2.11.1 Tussenkost in de opleidingskost

Door de CAO van 25 september 2009 werd het Sociaal Fonds belast met de betaling van een forfaitaire tussenkost in de opleidingskost van nieuwe taxichauffeurs. Door de CAO van 16 juni 2011 werd de tussenkost in de opleidingskost vanaf 1 juli 2011 ook voorzien voor nieuw opgeleide chauffeurs van de diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de opleidingskost wordt verleend per kandidaat-chauffeur die opgeleid wordt, aan de werkgevers die een door het Sociaal Fonds erkende opleiding voor chauffeurs organiseren.

Deze forfaitaire tussenkomst wordt slechts verleend voor zover de kandidaat-chauffeur nog tewerkgesteld is bij dezelfde werkgever na 6 maanden. Zij is enkel van toepassing voor de opleiding van chauffeurs die niet ingeschreven werden in het paritair comité van het vervoer en de logistiek als taxichauffeur in de loop van de 5 jaren die aan hun aanwerving voorafgingen, in het geval van een opleiding tot taxichauffeur, of als chauffeur van diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder in het geval van een dergelijke opleiding. Voor deeltijds aangeworven chauffeurs wordt de forfaitaire tussenkomst pro rata toegekend.

De bedrijven moeten voor hun opleidingsprogramma vooraf een erkenning verkregen hebben van het Sociaal Fonds. De erkenningsvoorwaarden worden door de Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds vastgelegd. De IBO- (in Vlaanderen en Brussel) of FPI-opleidingen (in Brussel) voor de chauffeurs krijgen een automatische erkenning van het Sociaal Fonds en komen ook in aanmerking voor een tussenkomst in de opleidingskost.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de kosten opgelopen tijdens bovenvermelde opleidingen, wordt tevens verleend aan de chauffeurs die tewerkgesteld worden als taxichauffeur of VVB-chauffeur, die de opleiding gevolgd hebben, de laatste 5 jaar niet als taxichauffeur (in het geval van een opleiding tot taxichauffeur) of als VVB-chauffeur (in het geval van een opleiding tot VVB-chauffeur) tewerkgesteld waren en nog steeds tewerkgesteld zijn bij dezelfde werkgever na 6 maanden. De forfaitaire tussenkomst wordt geproratiseerd voor de betrokken chauffeurs die deeltijds tewerkgesteld worden.

In 2013 werden 283 personen opgeleid tot taxi- of VVB-chauffeur in 10 erkende bedrijven uit de sector. Daarvoor werden tot 15 april 2014 75 financiële tussenkomsten verleend aan zowel de werkgevers als de chauffeurs.

2.11.2 Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden

Op 1 oktober 2009 is een samenwerkingsakkoord tussen het Sociaal Fonds en de VDAB in werking getreden dat voorziet in een financiële tussenkomst van de VDAB in de opleidingen tot taxichauffeur in de taxibedrijven voor de werkzoekenden. Dit samenwerkingsakkoord werd begin 2011 verlengd tot eind december 2012, mits een aantal kleine aanpassingen. In 2013 werd een nieuwe overeenkomst afgesloten voor de periode 2013-2014.

De VDAB betaalt aan het Sociaal Fonds € 500 per opgeleide werkzoekende in de taxibedrijven waarvan de opleiding door het Sociaal Fonds erkend werd. Het Sociaal Fonds stort hiervan € 375 door aan de werkgever en € 125 aan de werkzoekende die de opleiding heeft gevolgd. Deze storting gebeurt na het succesvol beëindigen van de opleiding, ook indien de werkzoekende nadien niet wordt aangeworven als taxichauffeur.

Voorwaarden voor het verkrijgen van deze tussenkomst zijn:

- De kandidaat is als werkzoekende ingeschreven bij de VDAB en de opleiding op het bedrijf is tijdig gemeld aan het Sociaal Fonds en de VDAB.
- De opleiding duurt 10 dagen en wordt succesvol voltooid door de werkzoekende. Indien de opleiding op het bedrijf korter is, wordt de € 500 die werd voorzien, geproratiseerd op basis van het aantal opleidingsdagen (€ 50 per dag).
- Er werd bij het begin van de opleiding een opleidingscontract opgemaakt tussen de werkzoekende en de VDAB en de werkzoekende heeft deelgenomen aan het medisch onderzoek dat door de VDAB wordt georganiseerd en bekostigd. Het bedrijf houdt zich aan de administratieve vereisten van de VDAB.

In 2013 volgden 37 werkzoekenden een opleiding in een door het Sociaal Fonds erkend bedrijf (Unitax), in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst met de VDAB.

2.11.3 Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation

Bruxelles Formation organiseert voor Brusselse Franstalige werkzoekenden een collectieve opleiding tot taxichauffeur. Tijdens deze opleiding worden de werkzoekenden voorbereid op het taxi-examen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor het behalen van het bekwaamheidscertificaat. Hiertoe wordt vanuit het Sociaal Fonds aan Bruxelles Formation een voertuig (minibus) ter beschikking gesteld. De opleiding duurt 7 weken en omvat volgende opleidingsonderdelen: topografie, het Brussels patrimonium, kaartlezen, praktische aspecten van het beroep, sociale wetgeving, sociaal recht en Nederlandse en Engelse woordenschat in functie van het beroep.

In 2013 werden 48 personen na selectie toegelaten tot een opleiding bij Bruxelles Formation, 46 hebben de opleiding beëindigd. Daarvan namen 43 kandidaten deel aan het taxi-examen en zijn er 34 geslaagd.

2.11.4 IBO's in Vlaanderen en Brussel

De IBO (Individuele Beroepsopleiding) is een langdurige opleiding (minimum 4 weken, maximum 6 maand) op de werkvloer. De precieze duurtijd hangt af van het gevraagde competentieprofiel, de competenties, attitudes en vaardigheden van de kandidaat en het opleidingsplan. De werkzoekende VDAB-kandidaat ontvangt tijdens de opleiding zijn of haar uitkering en een productiviteitspremie (betaald door de werkgever via de VDAB). Hierdoor krijgt de IBO-kandidaat een bedrag dat vrijwel overeenkomt met een volwaardig maandloon. Bovendien heeft de kandidaat een uitzicht op een vaste job, het bedrijf engageert zich om een arbeidscontract van onbepaalde duur af te sluiten en om de stagiair niet te ontslaan gedurende een periode minstens gelijk aan de opleidingsduur.

In 2013 werden 46 IBO's georganiseerd in de sector. 36 IBO's werden positief beëindigd. 5 IBO's lopen verder in 2014. Van deze 46 IBO's, hadden er 36 plaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

2.11.5 Specifieke IBO - FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd een specifieke IBO-FPI ontwikkeld in samenwerking met de VDAB, Bruxelles Formation en het Sociaal Fonds. Deze IBO-FPI geeft de Brusselse bedrijven de kans om kandidaat-taxichauffeurs op te leiden op het bedrijf, zodat deze op die manier het bekwaamheidscertificaat bekomen, zonder het afleggen van het theoretisch en praktisch examen bij de Brusselse Directie der Taxi's en het volgen van een opleiding ecologisch rijden.

Deze IBO-FPI duurt 8 weken. Tijdens deze 8 weken krijgt de kandidaat-taxichauffeur een voorlopig bekwaamheidscertificaat van de Brusselse Directie der Taxi's. Indien de opleiding positief is verlopen, wordt het voorlopig bekwaamheidscertificaat met 4 maanden verlengd. De kandidaat is dus verplicht na de IBO-FPI-opleiding gedurende 4 maanden in het bedrijf te werken. Na afloop van deze 4 maanden krijgt de chauffeur zijn definitief bekwaamheidscertificaat.

In juni 2013 werd beslist om de IBO-FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest stop te zetten. Ter vervanging werd naar een nieuw opleidingssysteem voor de Brusselse taxichauffeurs gezocht.

In 2013 hebben 32 personen deze IBO of FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevolgd, waarvan 24 positief werden beëindigd.

2.11.6 Vooropleidingstraject bij KIEM

In Antwerpen wordt door Kiem vzw sinds midden 2011 een vooropleiding 'taxichauffeur' georganiseerd. Voorheen werden bij Kiem ook reeds een aantal jaren taxichauffeurs opgeleid, maar dan binnen een algemene ingroeiopleiding 'chauffeur'.

Deze vooropleiding is bedoeld voor werkzoekenden en wordt georganiseerd in een nauwe samenwerking met de VDAB en met het Sociaal Fonds en de Antwerpse taxibedrijven. Opleiding gecombineerd met persoonlijke begeleiding worden voorzien

gedurende het volledige traject. De bedoeling is vakbekwame en gemotiveerde chauffeurs op de baan krijgen!

Tijdens de vooropleiding tot taxichauffeur worden de cursisten voorbereid op het taxi-examen van de stad Antwerpen. De opleiding duurt een 8 tot 9-tal weken en bestaat uit: kennismaking beroep, administratieve vaardigheden, ken de stad (theorie en praktijk), taalondersteuning, rekenen, oriëntatie, wegcode, communicatie en een meerijstage in een taxibedrijf.

In 2013 werden er 3 vooropleidingen 'taxichauffeur' georganiseerd met 35 cursisten. 30 cursisten zijn geslaagd voor het taxi-examen en 25 daarvan zijn aan de slag als taxichauffeur.

2.11.7 Permanente vorming

Sinds mei 2011 is er een tussenkomst voorzien van het Sociaal Fonds in de kosten voor de permanente vorming die de bedrijven organiseren voor hun chauffeurs.

Onder permanente vorming wordt verstaan, elke bijscholing die past binnen volgende thema's:

- Anti-agressietrainingen
- Opleidingen in klantvriendelijkheid / communicatie / sociale vaardigheden
- Toeristische kennis
- Defensief rijden / Ecodrive
- Peterschapsopleidingen
- Vervoer van mindervaliden
- EHBO
- Til- en Heftechnieken
- Invullen ongevalsangifte
- Bijkomende taalopleidingen

Er is een terugbetaling voorzien van de gemaakte kosten, met een maximum van € 100 per chauffeur per opleidingsdag.

Volgende kosten komen niet in aanmerking voor een terugbetaling of tussenkomst:

- Loonkost van de deelnemende chauffeurs
- BTW
- Verplaatsingskosten van de deelnemende chauffeurs.
- Lokaal- en/of infrastructuurkosten en excessieve cateringkosten (kosten van een broodjesmaaltijd ed. worden wel aanvaard.)

Binnen de 6 maanden na de opleiding dient het bedrijf de terugbetaling/tussenkomst aan te vragen bij het Sociaal Fonds. Dit gebeurt door middel van volgende documenten: aanvraagformulier van het Sociaal Fonds, aanwezigheidslijst door elk van de deelnemende chauffeurs ondertekend, bewijsstukken voor het bedrag dat wordt teruggevraagd, overzicht van de inhoud van de opleiding.

In 2013 hebben 168 chauffeurs een opleiding gevolgd voor een bedrag van € 15.896,72. De permanente vormingen kaderden in het thema 'defensief rijden – ecodriving', klantvriendelijkheid, toeristische kennis van Antwerpen en het invullen van een ongevalsangifte.

2.11.8 Info on the go

De vzw Kunststeden, waarin Antwerpen, Brugge, Gent, Leuven en Mechelen vertegenwoordigd zijn, heeft subsidies van Minister Bourgeois gekregen voor de organisatie van een project rond taxichauffeurs als toeristische ambassadeurs in de kunststeden. In 2012 werd dit project, in samenwerking met het Sociaal Fonds, uitgewerkt en kreeg de naam: 'Info on the go'.

In het voorjaar en najaar van 2013 kregen de taxichauffeurs in de kunststeden de kans om een opleiding te volgen over 'klantvriendelijkheid', met nadien een bezoek aan de toeristische highlights van hun kunststad.

Het Sociaal Fonds levert in dit project ook een financiële bijdrage, in de vorm van een looncompensatie van €75/chauffeur aan de werkgever, die chauffeurs naar de opleiding stuurt.

De opleidingen tot toeristische ambassadeur in de kunststeden werden zeer positief onthaald. In totaal namen in 2013 373 taxichauffeurs deel aan de opleiding.

Overzicht voorjaar 2013

Mechelen: 1 opleiding (7 deelnemers)
Gent: 5 opleidingen (68 deelnemers)
Leuven: 1 opleiding (16 deelnemers)
Brugge: 1 opleiding (14 deelnemers)
Antwerpen: 10 opleidingen (123 deelnemers)



Overzicht najaar 2013

Mechelen: 1 opleiding (4 deelnemers)
Gent: 6 opleidingen (53 deelnemers)
Leuven: 1 opleiding (8 deelnemers)
Brugge: 1 opleiding (6 deelnemers)
Antwerpen: 8 opleidingen (74 deelnemers)

2.11.9 Peterschapsopleiding

Op 4 oktober 2013 werd in samenwerking met de verhuissector (vzw Ambassador) en de sector van de brandstoffenhandelaars (BRAFCO) een eerste peterschapsopleiding georganiseerd. Vanuit de 3 sectoren namen arbeiders deel aan de opleiding, waaronder 4 taxichauffeurs.

Tijdens deze opleiding leren de meer ervaren medewerkers hoe ze de nieuwe chauffeurs tijdens hun eerste werkdagen/weken kunnen begeleiden, zodat ze sneller geïntegreerd geraken in het bedrijf. De opleiding werd gegeven door Groep Intro vzw.

2.12 Sectorconvenant

In juli 2010 werd een eerste sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Overheid (Departement Werk en Sociale Economie) en het Sociaal Fonds. Dit convenant liep tot 31 december 2011, met nadien een verlenging tot eind 2012.

Op 1 januari 2013 werd de uitvoering van een nieuw sectorconvenant gestart. Het Sociaal Fonds ontvangt voor 2 jaar (tot eind 2014) subsidies van de overheid om een aantal engagements, opgenomen in het convenant, uit te voeren.

De 3 grote thema's in het convenant zijn:

- Realiseren van een instroom van competente medewerkers.
- Streven naar een duurzame tewerkstelling van de arbeiders in de sector.
- Diversiteit en evenredige arbeidsdeelname waarborgen.

2.13 Elites van de Arbeid

In 2012 werd door het Koninklijk Instituut van de Elites van de Arbeid een nieuwe procedure opgestart voor onze sector. Alle arbeiders uit de sector kregen een informatiebrief over de voorwaarden om Laureaat van de Arbeid te worden. Voor het label Partner heeft men 5 jaar nuttige ervaring voor de sector nodig, voor Specialist 10 jaar nuttige ervaring en voor Expert 15 jaar nuttige ervaring.

Uiteindelijk werden 11 kandidaturen ingediend (1 voor Partner, 3 voor Specialist en 7 voor Expert). Al deze kandidaten werden uitgenodigd voor een jurygesprek en 8 ervan werden positief beoordeeld. De jury werd samengesteld uit werkgevers- en werknemersafgevaardigden en de sectorconsulent.

Op zondag 20 oktober 2013 vond in Kinopolis Kortrijk de plechtigheid plaats voor de uitreiking van de eretekens van de Laureaten van de Arbeid voor de taxisector, samen met de autobussector, de autorijscholen en het verhuur van voertuigen zonder chauffeur.

Voor onze sector mochten 6 arbeidslaureaten hun medaille in ontvangst nemen voor het label Expert (15 jaar ervaring voor/in de sector) en 2 voor het label Specialist (10 jaar ervaring voor/in de sector).

2.14 Taxi's bobben mee

Het Sociaal Fonds heeft in 2013 samen met de taxibedrijven meegewerkt aan de zomer- en eindejaars- BOB-campagne van het BIVV.

Er werden 5.500 stickers naar de taxibedrijven gestuurd, met de slogan: 'ik bob mee'. De bedoeling was deze stickers op een zichtbare plaats op het taxivoertuig te klevens om zo de taxi als veilig vervoermiddel te promoten.



2.15 Infobrochure voor nieuwe arbeiders in de sector

Sinds 2013 is het Sociaal Fonds gestart met het versturen van infobrochures naar de nieuwe arbeiders in de sector. De brochures bevatten informatie over de geldende loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector, de sociale voordelen van het Sociaal Fonds, contactgegevens over de sociale partners,...

2.16 Werking van het Sociaal Fonds

De dagelijkse opvolging van het Sociaal Fonds gebeurt door de beroepsorganisatie GTL, die hiervoor werkingsmiddelen krijgt.

Sinds eind 2010 zorgt de sectorconsulent voor de uitwerking en de concretisering van de engagementen opgenomen in het sectorconvenant met de Vlaamse Overheid (zie hierboven), voor de contacten met de opleidingspartners en het uitbetalen van de verschillende sociale voordelen.

Begin 2013, met de start van de uitvoering van het nieuwe sectorconvenant, werd door het Sociaal Fonds een tweede sectorconsulent aangeworven.

2.17 Ondersteuning van arbitrage

Ook in 2013 ondersteunde het Sociaal Fonds financieel arbitrage- en bemiddelingsinitiatieven in Zaventem en de provincie Antwerpen.

Het gaat om € 7.500 per arbitragecommissie.

Het verslag van de arbitragecommissie van de APTU en van Taxibelangen Zaventem over de activiteiten in 2013 kan u in bijlage terugvinden.



2.18 Website Sociaal Fonds

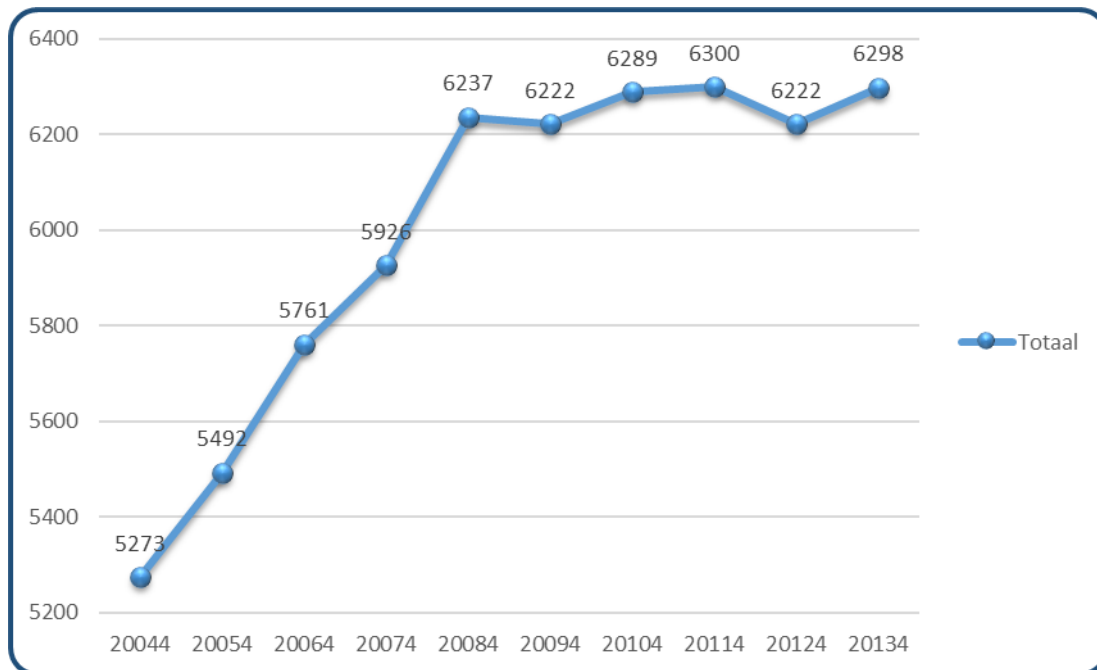
Om de werkgevers, de werknemersorganisaties, de arbeiders uit de sector en al wie betrokken is bij de sector op de hoogte te houden van de recentste wetgevingen, CAO's, de sociale voordelen en tussenkomsten van het Sociaal Fonds en de opleidingsmogelijkheden stelt het fonds een website ter beschikking.

In 2011 werd de website van het Sociaal Fonds volledig vernieuwd. De website voorziet meer informatie dan voorheen (over de verschillende opleidingsmogelijkheden, het sectorconvenant, alle formulieren om terugbetalingen te bekomen van het Sociaal Fonds etc.) in een duidelijke en overzichtelijke structuur. Via de nieuwsberichten worden recente zaken op de website in de kijker geplaatst.

www.taxi-info.be

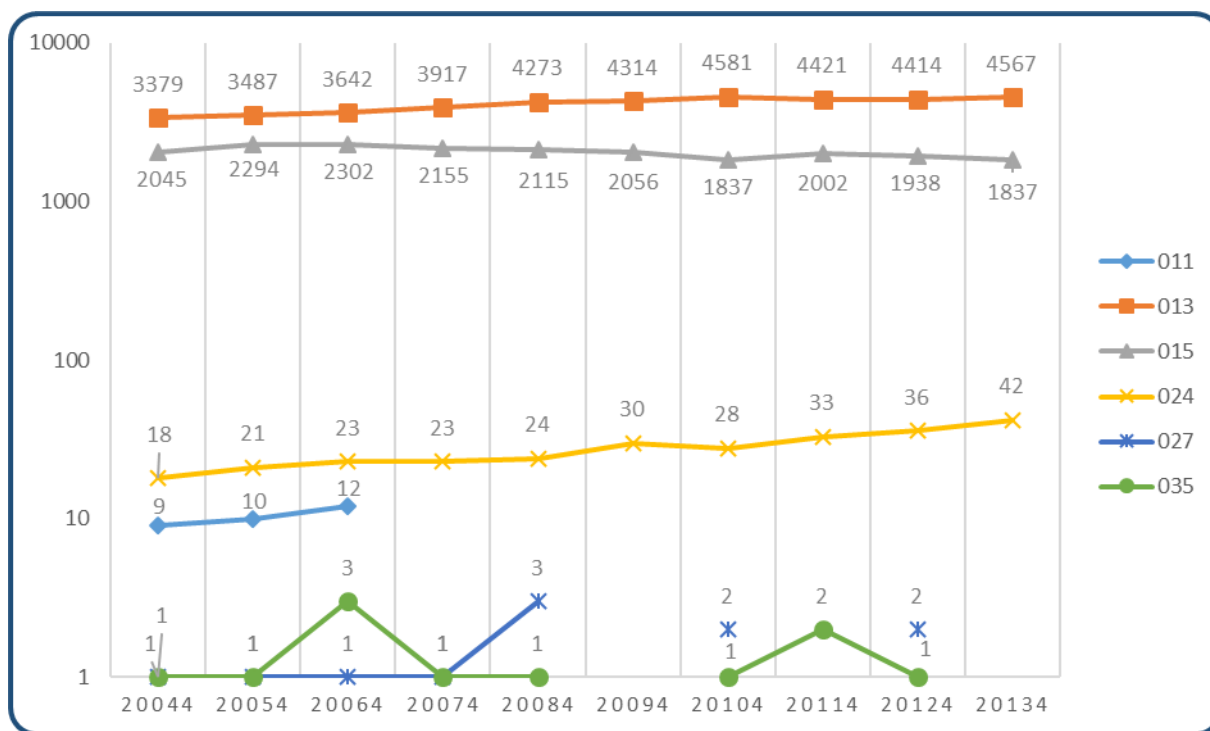
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING

Evolutie van het aantal arbeiders in België in het Paritair Subcomité 140.02 van 2004 t.e.m. 2013



Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 7 april 2014, situatie december 2013

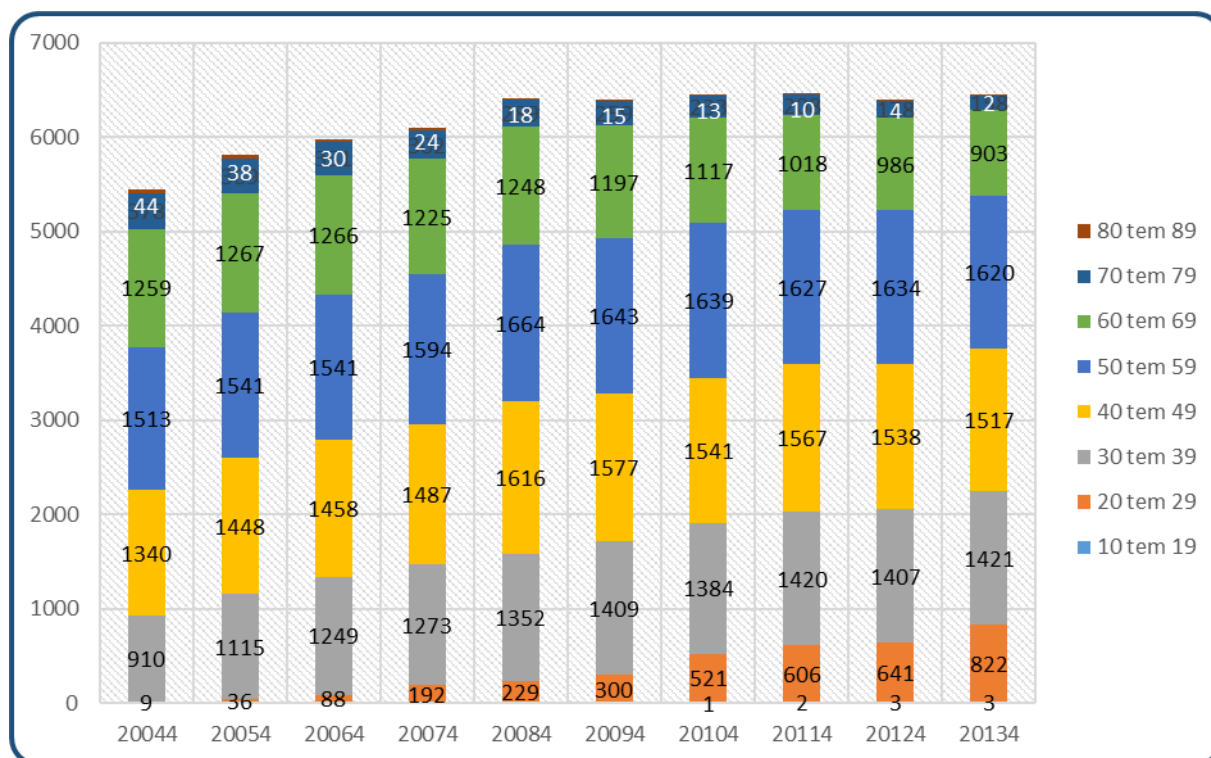
Evolutie van het aantal arbeiders in België in het Paritair Subcomité 140.02 per werknemerskengetal van 2004 t.e.m. 2013



Legende: 013: taxichauffeurs – 015: andere arbeiders (VVB-chauffeurs, garagepersoneel,...)

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 7 april 2014, situatie december 2013

Evolutie van het aantal arbeiders in België in het Paritair Subcomité 140.02 per leeftijdscategorie van 2004 t.e.m. 2013



Legende: elk gekleurd vak geeft het aantal werknemers terug per leeftijdsblok van 10 jaar. Bijv. oranje 20 t.e.m. 29 jaar.

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 7 april 2014, situatie december 2013

4. BIJLAGEN



REF: AB/JAAR2013

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

02-15

DEURNE 2014-

JAARVERSLAG 2013

De arbitragecommissie taxi bestaat sinds 1994, werd opgericht door de Antwerpse Provinciale Taxi Unie (APTU) en is samengesteld uit 6 personen waarvan 1 voorzitter (jurist), 1 afgevaardigd bestuurder en 4 medewerkers waarvan 2 "mysterie mensen". Deze "mysterie mensen" worden geregeld ingezet om malafide praktijken te kunnen bewijzen.

Na het overlijden van Ria Bruynen werd de taak overgenomen door onze mede werkster Regemortels Rita die reeds jaren optrede als mysterie dame in de arbitragecommissie taxi om vaststellingen tot een goed einde te brengen.

De arbitragecommissie is vertegenwoordigd op alle vergaderingen van APTU, diverse werkgroepen in Antwerpen, zoals Antwerpen aan t'woord, permanente contactcommissie taxi in stad Antwerpen, Lier en Mechelen, Unizo Antwerpen en namens W.O.C.S.A. Werkgroep Omgeving Centraal Station Antwerpen. Ook in verschillende wijkcomités in de stad Antwerpen is de arbitragecommissie vertegenwoordigd. De afgevaardigden van de arbitragecommissie vertegenwoordigen de taxi federatie in gans de provincie en zetten zich bij evenementen in zoals de autoloze zondagen, Tomorrowland, Breakbulk enz.....

Uitgebreid met enkele mensen blijven zij ook in onze provincie bijstand verlenen en begeleiden in de taximaterie aan alle politie diensten en gemeenten die daar nood aan hebben. Heel wat van deze diensten maken al hoe langer hoe meer gebruik van de diensten van de arbitragecommissie die op hun beurt ten allen tijde bijstand verlenen bij controles , zowel in de grote steden als in gemeenten.

Optreden in samenwerking met de plaatselijke politiediensten werd er bijstand verleend bij evenementen Tomorrowland in Boom, Laundry Day in Antwerpen, Breakbulk in Antwerpen Expo enz. Tijdens deze evenementen werden er door ons heel wat onregelmatigheden vastgesteld, hiervan werd melding gemaakt aan de bevoegde diensten die op hun beurt PV opstelde en wagens in beslag lieten nemen.



ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

De arbitragecommissie heeft tevens meerdere malen bemiddeld in geschillen tussen gemeentes, klanten, voerders en bedrijven.

Door tussenkomst van de arbitragecommissie:

- Werden in 2013 door de politie geregeld verbaliseerd en wagens in beslag genomen en door verschillende gemeenten sancties genomen voor onrechtmatig gebruik van vergunningen
- Ook op vraag van de stad Lier zijn in 2013 alle voertuigen van de taxibedrijven in Lier zijnde 34 wagens onderworpen geweest aan een volledige taxi controle volgens het taxi decreet door de arbitragecommissie met bijstand van de lokale politie van Lier.

De arbitragecommissie stelde dit jaar ook weer vast dat ronselen van klanten blijft verder gaan desondanks optreden van politie.

* dat er blijkbaar meer en meer exploitanten hun vergunning of voertuig verhuren aan derden

* verhuurdiensten(VVB) doen meer en meer enkele ritten wat eigenlijk taxiwerk is. De politie in verschillende zones voerde de controles op.

* klantvriendelijkheid nog steeds niet evident is: er is nog altijd tarief overvraging, vragen van toeslagen voor bagage, voor korte ritten prijzen vragen die geen wettelijke basis hebben, weigeren van ritten of klanten.

* gelet op onregelmatigheden van sommige chauffeurs niet meer op de stand Pelikaanstraat (stad Antwerpen) willen gaan staan.

De arbitrage werd dit jaar ook in het bezit gesteld van een nieuw voertuig en materialen om geregelde verdere gerichte controles en bijstand te verlenen in de ganse provincie Antwerpen

TAXIBELANGEN ZAVENTEM vzw.

Secretariaat : Maalbeekweg, 1/3
1930 Zaventem

ACTIVITEITENVERSLAG TAXIBELANGEN ZAVENTEM vzw.

1)de luchthaven van Zaventem.

Er zijn de laatste jaren belangrijke werken uitgevoerd , zowel op het niveau "vertrek" als op het niveau "aankomst". Aangezien de staanplaatsen voor de taxi's regelmatig werden aangepast in functie van het verloop van de werken, heeft dit alles veel druk met zich meegebracht. Dankzij de goede samenwerking en een degelijk overleg met de mensen van BAC, is dit alles vrij vlot verlopen.

Het contact met de federale politie was gedurende deze periode intensief en kon er bij een plotse of dringende situatie snel opgetreden worden .

Het is dank zij deze positieve samenwerking dat het verkeer gedurende de werken vrij goed is verlopen.

2)de opzichters.

Vorig jaar doken er problemen op met de opzichters. Deze mensen, ook taxichauffeurs, vangen de passagiers op bij het verlaten van de luchthaven en zorgen er voor dat deze klanten in de klaarstaande taxi kunnen instappen.

Op de drukke momenten regelen zij eveneens het verkeer op de taxistandplaatsen. Het gaat hier duidelijk alleen om het "organiseren" van het taxiverkeer ; de opzichter heeft geen enkele politiebevoegdheid.
Bij echte problemen contacteert de opzichter de politie die dan snel ter plaatse is.

Toen vorig jaar een opzichter problemen kreeg en overladen werd met kritiek van collega-chauffeurs, was het nodig om op te treden en ervoor te zorgen dat de situatie niet uit de hand liep.

De betrokkenen werden door de Raad van Bestuur uitgenodigd en na het aanhoren van iedereen, werden enkele aanpassingen doorgevoerd.

Er werden ook kandidaat-opzichters aangesteld.

Dankzij de aanpassingen is de sereniteit terug gekeerd.

Naast de vlotte afhandeling van het onthaal van de klanten, proberen de opzichters, samen met de collega-chauffeurs, de niet vergunde taxi's die proberen klanten te ronselen en te stelen, te verhinderen klanten te laden.

Daartoe gaat er regelmatig een opzichter een kijkje nemen in de luchthaven, want sommige "piraten" opereren van in het luchthavengebouw.

Wanneer het dreigt uit de hand te lopen, wordt er beroep gedaan op de politie.

3) Taxibelangen Zaventem is lid van GTL. Op die manier worden onze leden op de hoogte gehouden van aanpassingen in de wetgeving of andere interessante professionele nieuwigheden.

April 2014.