

**Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten
voor het verhuren van voertuigen met chauffeur**



ACTIVITEITENVERSLAG

VOOR DE PERIODE

VAN 01/01/2011 TOT 31/12/2011

Metrologielaan 8 – 1130 Brussel

INHOUD

1. Inleiding	3
2. Activiteitenoverzicht voor het jaar 2011	4
2.1 CAO 'Risicogroepen	4
2.2 Geschenkcheques	5
2.3 Outplacement	6
2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie	7
2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering	7
2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid	8
2.7 Vergoeding definitief verval medische schifting	9
2.8 Afscheidspremie	9
2.9 Vergoeding bij overlijden	10
2.10 Uniformvergoeding	10
2.11 Opleidingen	11
2.11.1 Tussenkost in de opleidingskost	11
2.11.2 Financiële tussenkost van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden	13
2.11.3 Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation	14
2.11.4 IBO's in Vlaanderen en Brussel	14
2.11.5 Specifieke IBO-FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	15
2.11.6 Vooropleidingstraject bij KIEM	15
2.11.7 Permanente vorming	16
2.12 Sectorconvenant	17
2.13 Diversiteitscampagne	18
2.14 Werking van het Sociaal Fonds	19
2.15 Ondersteuning van arbitrage	19
2.16 Website Sociaal Fonds	20
3. Indicatoren over evolutie tewerkstelling	20
4. Besluit	22
5. Bijlagen	23

1. INLEIDING

Het Fonds heeft tot doel het organiseren en het verzekeren van:

- de toekenning en de betaling van aanvullende sociale voordelen aan de werklieden en werksters uit de sector.
- de inning en de invordering van de bijdragen voor de werking van het fonds bij de werkgevers uit de RSZ-categorie 068.

Het Fonds mag zich eveneens inlaten met alle kwesties welke verband houden met de beroepsopleiding en met de bevordering van de tewerkstelling van de chauffeurs, alsook met de promotie van het beroep van (taxi)chauffeur en de sector van de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur.

Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een Raad van Bestuur die paritair samengesteld is uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

De samenstelling in 2011:

<u>Werknemersafvaardiging</u>	<u>Werkgeversafvaardiging</u>
Frank Moreels (Ondervoorzitter) Katrien Verwimp (Ondervoorzitter)	Claude Fievez (Voorzitter) Marc Delire (Ondervoorzitter)
<u>Bestuurders</u> Lieve Pattyn (ABVV-BTB) Jean-Marie Lamarque (FGTB-UBOT) Roberto Parrillo (CSC-Transcom) Jan Sannen (ACV-Transcom)	<u>Bestuurders</u> Paul Van Avermaet Frank Van Oorschot Tim Van Reppelen Armand Zambon
Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen	

Jean-Marie Lamarque overleed zeer onverwachts op 1 december 2011.

2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2011

NIEUW:

- De uitbreiding van de CAO's over het sectoraal outplacementaanbod naar alle arbeiders uit de sector en de tussenkomst in de opleidingskosten door het Sociaal Fonds naar VVB-chauffeurs.
- De uitbreiding van de CAO in verband met de geschenkcheques naar alle arbeiders.
- De vernieuwde website van het Sociaal Fonds.
- Een uitgewerkte procedure voor de financiële tussenkomst in de permanente vorming door het Sociaal Fonds.

2.1 CAO 'Risicogroepen'

De collectieve arbeidsovereenkomst van 5 maart 2009 houdende de maatregelen ten aanzien van de risicogroepen in de subsector van de taxiondernemingen en van de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur werd op 17 februari 2011 verlengd voor de periode 2011-2012.

Volgende projecten uitgevoerd in 2011 werden medegefinancierd door de risicogroepen-CAO:

- Tussenkomst voor de werkgevers en de werknemers bij opleiding van nieuwe chauffeurs (zie verder)
- Outplacement (zie verder)
- Permanente vorming (zie verder)
- Ter beschikking stellen van een wagen voor de opleiding tot taxichauffeur bij Bruxelles Formation (zie verder)

2.2 Geschenkcheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 15 september 2011 werd vastgelegd dat de werkgevers in december 2011 en december 2012 geschenkcheques aan de arbeiders, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen. De arbeider ondertekent een speciaal ontvangstformulier.

De voorwaarden zijn:

- 2 jaar anciënniteit hebben in het bedrijf op 1 december
- minstens één dag effectief gepresteerd hebben in het jaar van de uitbetaling

De bedragen van de geschenkcheques zijn:

- € 35 voor een voltijdse arbeider.
- € 35 voor een arbeider met een arbeidsregime van meer dan 50% van een voltijdse.
- € 17,5 voor een arbeider met een arbeidsregime van 50% of minder van een voltijdse arbeider.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de geschenkcheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

De berekening van het aantal gerechtigden op de geschenkcheques voor 2011 gaf het volgend resultaat: een voorzien bedrag van € 83.142,5 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds.

Het effectief terugbetaalde bedrag aan geschenkcheques voor 2011 door het Sociaal Fonds bedraagt op 1 mei 2012: € 28.147,5 (voor 55 bedrijven). Er werd nog € 157,5 betaald aan geschenkcheques voor 2010.

2.3 Outplacement

Het Sociaal Fonds voorziet sinds de CAO van 18 december 2007 in de organisatie van outplacement voor de taxichauffeurs. De CAO van 16 juni 2011, die in werking trad op 1 juli 2011 zorgde voor de uitbreiding van het outplacementaanbod naar alle arbeiders in de sector.

De arbeider wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die volgens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen recht heeft op outplacement, kan aanspraak maken op outplacementbegeleiding georganiseerd door het Sociaal Fonds.

De voorwaarden zijn:

- Minimum 45 jaar op het ogenblik van het ontslag.
- Geen ontslag om dringende redenen.
- Minimum 1 jaar ononderbroken in dienst bij de werkgever.

De werkgever dient de ontslagen arbeider te informeren binnen de 15 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst dat hij het Sociaal Fonds kan contacteren voor het outplacementaanbod.

De ontslagen arbeider vraagt de outplacementbegeleiding aan bij het Sociaal Fonds binnen de 2 maand na het einde van zijn arbeidsovereenkomst.

Voor 2011 hebben we de volgende cijfers:

- *12 mensen kwamen op intake (info over outplacement en het traject).*
- *Daarvan zijn er 6 met de begeleiding gestart.*
- *Van deze 6 personen zijn er nog 2 in begeleiding, 3 hebben werk gevonden en 1 persoon heeft na de begeleiding nog geen werk gevonden, maar volgt bij de Forem de opleiding tot buschauffeur.*

2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie

De arbeiders die gedurende minstens 1 jaar aangesloten zijn bij de interprofessionele organisaties die de hen vertegenwoordigen, komen in aanmerking voor de toekenning van een jaarlijkse uitkering, genoemd 'aanvullende sociale uitkering' en een getrouwheidspremie op voorwaarde dat ze op 30 september van 2011 ingeschreven zijn op de personeelslijsten van een werkgever uit de RSZ-categorie 068.

Het bedrag van beide voordelen samen werd vastgesteld op :

Voor 2011: € 125 per jaar (betaalbaar vanaf 2012).

De betaling gebeurt door ACV-Transcom of door BTB. Er is een terugbetaling van het Sociaal Fonds aan beide vakbondsorganisaties.

2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering

Er wordt een zogenaamde 'aanvullende werkloosheidsuitkering' uitgekeerd aan de arbeiders die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Werkloos zijn door gebrek aan werk ten gevolge van economische redenen.
- In dienst zijn van de werkgever op het tijdstip van de aanvang van de werkloosheid.
- Gerechtigd zijn op een werkloosheidsuitkering bij toepassing van de wetgeving op de werkloosheidsverzekering.

Het bedrag van de aanvullende werkloosheidsuitkering wordt vastgesteld op € 2 per werkloosheidsdag met een maximum van € 60 per kalenderjaar.

De werkgever betaalt de aanvullende werkloosheidsuitkering rechtstreeks aan zijn arbeider. Het Sociaal Fonds betaalt, na aanvraag via een speciaal formulier, terug aan de werkgever.

In 2011 heeft het Sociaal Fonds € 84 aan aanvullende werkloosheidsuitkeringen terugbetaald aan de werkgevers.

2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

Deze uitkering wordt toegekend aan arbeiders die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Sinds minstens 60 dagen ononderbroken arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van ziekte, ongeval of een arbeidsongeval.
- In dienst zijn van een taxi of VVB-bedrijf bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid.
- De primaire arbeidsongeschiktheidsuitkeringen genieten in toepassing van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

De bedragen zijn:

- € 25 na de eerste 60 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 35 meer na de eerste 120 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 40 meer na de eerste 180 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 45 meer na de eerste 240 dagen ononderbroken ongeschiktheid

De vergoeding eindigt na 12 maanden.

Indien men hervalt binnen de eerste 12 werkdagen volgend op het einde van deze periode arbeidsongeschiktheid, maakt dit deel uit van de vorige arbeidsongeschiktheid.

Het plafond bedraagt € 145 per jaar.

De werkgever betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de arbeider. Nadien wordt de terugbetaling aangevraagd bij het Sociaal Fonds via een speciaal aanvraagformulier.

In 2011 werden er door het Sociaal Fonds vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid terugbetaald voor een bedrag van € 780.

2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting

De chauffeurs uit de sector hebben recht op een premie in geval van definitieve intrekking van het bewijs van medische schifting. Als voorwaarde wordt gesteld dat men minimum 5 jaar bij dezelfde onderneming moet tewerkgesteld zijn. Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1000.

De premie wordt door de werkgever aan de chauffeur betaald. Nadien kan, mits voorlegging van het attest van definitief verlies medische schifting en een aanvraagformulier, een terugbetaling van het Sociaal Fonds worden gevraagd.

In 2011 werd voor een bedrag van € 1000 aan vergoedingen bij definitief verlies van het attest medische schifting terugbetaald.

2.8 Afscheidspremie

Deze premie wordt toegekend aan de arbeiders die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken alsmede aan diegenen die worden opgenomen in het brugpensioenstelsel.

Deze premie is eenmalig en wordt betaald door de werkgever aan de arbeider. Nadien betaalt het Sociaal Fonds het bedrag terug aan de werkgever na voorlegging van één of meerdere anciënniteitsbewijzen en een aanvraagformulier.

De bedragen zijn:

- Voor een arbeidsregime van meer dan 50% ten opzichte van een voltijdse arbeider volgens arbeidscontract: € 50 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.
- Voor een arbeidsregime van 50% of minder ten opzichte van een voltijdse arbeider volgens arbeidscontract: € 25 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.

In 2011 werd door het Sociaal Fonds voor een bedrag van € 400 aan afscheidspremies terugbetaald.

2.9 Vergoeding bij overlijden

In geval van overlijden van een arbeider die actief is tewerkgesteld in een taxi- of VVB-onderneming en die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, wordt er een premie toegekend aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon die kan bewijzen de begrafenis kosten te hebben gedragen van de overleden arbeider of arbeidster.

Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1000.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de werkgever aan de rechthebbende. Nadien betaalt het Sociaal Fonds terug na voorlegging van het aanvraagformulier en de nodige attesten.

In 2011 werd voor € 4000 aan premies terugbetaald.

2.10 Uniformvergoeding

Indien de arbeiders 200 voltijdse werkdagen per jaar kunnen bewijzen tussen 1 juli van het jaar voorafgaande aan het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft en 30 juni van het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft, hebben zij recht op een forfaitaire uniformvergoeding van € 150 per jaar.

Indien zij deeltijds tewerkgesteld werden gedurende de referentieperiode hierboven vermeld, dan wordt het bedrag van de forfaitaire uniformvergoeding verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime. De eis om minimum 200 werkdagen te kunnen bewijzen om recht te hebben op de vergoeding wordt eveneens verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime van de arbeider.

De betaling van de uniformpremies gebeurt rechtstreeks door het Sociaal Fonds aan de arbeiders. Sinds 2010 (uniformpremie 2009) gebeurt dit op de bankrekening van de arbeider. Er wordt hiertoe door het Sociaal Fonds een brief naar elke rechthebbende gestuurd met de vraag het bankrekeningnummer door te geven of te controleren.

Rechthebbenden kunnen nog gedurende 5 jaar hun recht laten gelden, vandaar blijft er een totale provisie voor de uitbetaling uniformvergoeding voorzien gedurende nog vijf jaar.

Voor de uniformpremies van 2011 zijn er in totaal 3011 rechthebbende arbeiders voor een bedrag van € 376.555,35.

In totaal werd op 1 mei 2012 reeds een bedrag uitbetaald van € 358.492,26 over 2856 arbeiders. Er werd nog € 4396,51 voor uniformpremies 2010 en € 1888,99 voor uniformpremies 2009 betaald.

2.11 Opleidingen

2.11.1 Tussenkomst in de opleidingskost

Door de CAO van 25 september 2009 werd het Sociaal Fonds belast met de betaling van een forfaitaire tussenkomst in de opleidingskost van nieuwe taxichauffeurs. Door de CAO van 16 juni 2011 werd de tussenkomst in de opleidingskost vanaf 1 juli 2011 ook voorzien voor nieuw opgeleide chauffeurs van de diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de opleidingskost wordt verleend per kandidaat-chauffeur die opgeleid wordt, aan de werkgevers die een door het Sociaal Fonds erkende opleiding voor chauffeurs organiseren.

Deze forfaitaire tussenkomst wordt slechts verleend voor zover de kandidaat-chauffeur nog tewerkgesteld is bij dezelfde werkgever na 6 maanden. Zij is enkel van toepassing voor de opleiding van chauffeurs die niet ingeschreven werden in het

paritair comité van het vervoer en de logistiek als taxichauffeur in de loop van de 5 jaren die aan hun aanwerving voorafgingen, in het geval van een opleiding tot taxichauffeur, of als chauffeur van diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder in het geval van een dergelijke opleiding. Voor deeltijds aangeworven chauffeurs wordt de forfaitaire tussenkomst pro rata toegekend.

De bedrijven moeten voor hun opleidingsprogramma vooraf een erkenning verkregen hebben van het Sociaal Fonds. De erkenningsvoorwaarden worden door de Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds vastgelegd. De IBO- (in Vlaanderen en Brussel) of FPI-opleidingen (in Brussel) voor de chauffeurs krijgen een automatische erkenning van het Sociaal Fonds en komen ook in aanmerking voor een tussenkomst in de opleidingskost.

Tot op heden zijn 13 bedrijven erkend door het Sociaal Fonds voor het geven van opleidingen aan taxi- of VVB-chauffeurs.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de kosten opgelopen tijdens bovenvermelde opleidingen, wordt tevens verleend aan de chauffeurs die tewerkgesteld worden als taxichauffeur of VVB-chauffeur, die de opleiding gevolgd hebben, de laatste 5 jaar niet als taxichauffeur (in het geval van een opleiding tot taxichauffeur) of als VVB-chauffeur (in het geval van een opleiding tot VVB-chauffeur) tewerkgesteld waren en nog steeds tewerkgesteld zijn bij dezelfde werkgever na 6 maanden. De forfaitaire tussenkomst wordt geproratiseerd voor de betrokken chauffeurs die deeltijds tewerkgesteld worden.

In 2011 werden 241 personen opgeleid tot taxi- of VVB-chauffeur in 9 erkende bedrijven uit de sector. Daarvoor werden tot op 1 mei 2012 55 financiële tussenkomsten verleend aan zowel de werkgevers als de chauffeurs.

2.11.2 Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden

Op 1 oktober 2009 is een samenwerkingsakkoord tussen het Sociaal Fonds en de VDAB in werking getreden dat voorziet in een financiële tussenkomst van de VDAB in de opleidingen tot taxichauffeur in de taxibedrijven voor de werkzoekenden. Dit samenwerkingsakkoord werd begin 2011 verlengd tot eind december 2012, mits een aantal kleine aanpassingen.

De VDAB betaalt aan het Sociaal Fonds € 500 per opgeleide werkzoekende in de taxibedrijven waarvan de opleiding door het Sociaal Fonds erkend werd. Het Sociaal Fonds stort hiervan € 375 door aan de werkgever en € 125 aan de werkzoekende die de opleiding heeft gevolgd. Deze storting gebeurt na het succesvol beëindigen van de opleiding, ook indien de werkzoekende nadien niet wordt aangeworven als taxichauffeur.

Voorwaarden voor het verkrijgen van deze tussenkomst zijn:

- De kandidaat is als werkzoekende ingeschreven bij de VDAB en de opleiding op het bedrijf is tijdig gemeld aan het Sociaal Fonds en de VDAB.
- De opleiding duurt 10 dagen en wordt succesvol voltooid door de werkzoekende. Indien de opleiding op het bedrijf korter is, wordt de € 500 die werd voorzien, geproratiseerd op basis van het aantal opleidingsdagen.
- Er werd bij het begin van de opleiding een opleidingscontract opgemaakt tussen de werkzoekende en de VDAB en de werkzoekende heeft deelgenomen aan het medisch onderzoek dat door de VDAB wordt georganiseerd en bekostigd. Het bedrijf houdt zich aan de administratieve vereisten van de VDAB.

In 2011 volgden 36 werkzoekenden een opleiding in een door het Sociaal Fonds erkend bedrijf, in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst met de VDAB.

2.11.3 Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation

Bruxelles Formation organiseert voor Brusselse Franstalige werkzoekenden een collectieve opleiding tot taxichauffeur. Tijdens deze opleiding worden de werkzoekenden voorbereid op het taxi-examen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor het behalen van het bekwaamheidscertificaat. Hiertoe wordt vanuit het Sociaal Fonds aan Bruxelles Formation een voertuig (minibus) ter beschikking gesteld. De opleiding duurt 7 weken en omvat volgende opleidingsonderdelen: topografie, het Brussels patrimonium, kaartlezen, praktische aspecten van het beroep, sociale wetgeving, sociaal recht en Nederlandse en Engelse woordenschat in functie van het beroep.

In 2011 werden 45 personen na selectie toegelaten tot een opleiding bij Bruxelles Formation, 43 hebben de opleiding beëindigd. Daarvan namen 36 kandidaten deel aan het taxi-examen en zijn er 27 geslaagd.

2.11.4 IBO's in Vlaanderen en Brussel

De IBO (Individuele Beroepsopleiding) is een langdurige opleiding (minimum 4 weken, maximum 6 maand) op de werkvloer. De precieze duurtijd hangt af van het gevraagde competentieprofiel, de competenties, attitudes en vaardigheden van de kandidaat en het opleidingsplan. De werkzoekende VDAB-kandidaat ontvangt tijdens de opleiding zijn of haar uitkering en een productiviteitspremie (betaald door de werkgever via de VDAB). Hierdoor krijgt de IBO-kandidaat een bedrag dat vrijwel overeenkomt met een volwaardig maandloon. Bovendien heeft de kandidaat een uitzicht op een vaste job, het bedrijf engageert zich om een arbeidscontract van onbepaalde duur af te sluiten en om de stagiair niet te ontslaan gedurende een periode minstens gelijk aan de opleidingsduur.

In 2011 werden 54 IBO's georganiseerd in de sector. 41 IBO's werden positief beëindigd. Van deze 54 IBO's, hadden er 36 plaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

2.11.5 Specifieke IBO - FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd een specifieke IBO-FPI ontwikkeld in samenwerking met de VDAB, Bruxelles Formation en het Sociaal Fonds. Deze IBO-FPI geeft de Brusselse bedrijven de kans om kandidaat-taxichauffeurs op te leiden op het bedrijf, zodat deze op die manier het bekwaamheidscertificaat bekomen, zonder het afleggen van het theoretisch en praktisch examen bij de Brusselse Directie der Taxi's en het volgen van een opleiding ecologisch rijden.

Deze IBO-FPI duurt 8 weken. Tijdens deze 8 weken krijgt de kandidaat-taxichauffeur een voorlopig bekwaamheidscertificaat van de Brusselse Directie der Taxi's. Indien de opleiding positief is verlopen, wordt het voorlopig bekwaamheidscertificaat met 4 maand verlengd. De kandidaat is dus verplicht na de IBO-FPI-opleiding gedurende 4 maand in het bedrijf te werken. Na afloop van deze 4 maand krijgt de chauffeur zijn definitief bekwaamheidscertificaat.

In 2011 hebben 20 personen deze IBO of FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevolgd.

2.11.6 Vooropleidingstraject bij KIEM

In Antwerpen wordt door Kiem vzw sinds midden 2011 een vooropleiding 'taxichauffeur' georganiseerd. Voorheen werden bij Kiem ook reeds een aantal jaren taxichauffeurs opgeleid, maar dan binnen een algemene ingroeiopleiding 'chauffeur'.

Deze vooropleiding is bedoeld voor werkzoekenden en wordt georganiseerd in een nauwe samenwerking met de VDAB en met het Sociaal Fonds en de Antwerpse taxibedrijven. Opleiding gecombineerd met persoonlijke begeleiding worden voorzien gedurende het volledige traject. De bedoeling is vakbekwame en gemotiveerde chauffeurs op de baan krijgen!

Tijdens de vooropleiding tot taxichauffeur worden de cursisten voorbereid op het taxi-examen van de stad Antwerpen. De opleiding duurt een 8 tot 9-tal weken en bestaat

uit: kennismaking beroep, administratieve vaardigheden, ken de stad (theorie en praktijk), taalondersteuning, rekenen, oriëntatie, wegcode, communicatie en een meerijstage.

In 2011 werden 2 ingroeiopleidingen georganiseerd met daarin 13 cursisten met de voorkeur voor taxichauffeur. Hiervan zijn er 7 geslaagd voor het examen voor het behalen van het taxibrevet. 6 daarvan zijn aan de slag in een taxibedrijf.

Verder werd er 1 vooropleiding 'taxichauffeur' georganiseerd met 11 cursisten. 7 cursisten zijn geslaagd voor het taxi-examen en 6 daarvan zijn aan de slag als taxichauffeur.

2.11.7 Permanente vorming

Sinds mei 2011 is er een tussenkomst voorzien van het Sociaal Fonds in de kosten voor de permanente vorming die de bedrijven organiseren voor hun chauffeurs.

Onder permanente vorming wordt verstaan, elke bijscholing die past binnen volgende thema's:

- Anti-agressietrainingen
- Opleidingen in klantvriendelijkheid / communicatie / sociale vaardigheden
- Toeristische kennis
- Defensief rijden / Ecodrive
- Peterschapsopleidingen
- Vervoer van mindervaliden
- EHBO
- Til- en Heftechnieken
- Invullen ongevalsangifte
- Bijkomende taalopleidingen

Er is een terugbetaling voorzien van de gemaakte kosten, met een maximum van € 100 per chauffeur per opleidingsdag.

Volgende kosten komen niet in aanmerking voor een terugbetaling of tussenkomst:

- Loonkost van de deelnemende chauffeurs

- BTW
- Verplaatsingskosten van de deelnemende chauffeurs.
- Lokaal- en/of infrastructuurkosten en excessieve cateringkosten (kosten van een broodjesmaaltijd ed. worden wel aanvaard.)

Binnen de 6 maand na de opleiding dient het bedrijf de terugbetaling/tussenkost aan te vragen bij het Sociaal Fonds. Dit gebeurt door middel van volgende documenten: aanvraagformulier van het Sociaal Fonds, aanwezigheidslijst door elk van de deelnemende chauffeurs ondertekend, bewijsstukken voor het bedrag dat wordt teruggevraagd, overzicht van de inhoud van de opleiding.

Sinds mei 2011 hebben 84 chauffeurs een opleiding gevolgd voor een bedrag van € 8.400. Het gaat voornamelijk over defensief rijden en klantvriendelijkheid.

2.12 Sectorconvenant

Sinds 1 juli 2010 is een sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Overheid (Departement Werk en Sociale Economie) en het Sociaal Fonds. Dit convenant loopt tot 31 december 2011. Tijdens deze werkingsperiode krijgt het Sociaal Fonds subsidies van de overheid om een aantal engagementen, opgenomen in het convenant, uit te werken.

De 3 grote thema's in het convenant zijn:

- Zorgen voor de instroom van gekwalificeerde, competente werknemers in de sector.
- Competentie-ontwikkeling van de werknemers in de sector o.a. door het stimuleren van permanente vorming.
- Waken over de diversiteit en evenredige arbeidsdeelname van werknemers in de sector.

In de loop van 2011 werd beslist om het sectorconvenant door middel van een addendum te verlengen voor 1 jaar, dus tot eind 2012. Een nieuw sectorconvenant zal in 2012 worden opgemaakt om op 1 januari 2013 van start te kunnen gaan.

2.13 Diversiteitscampagne

Samen met 22 andere sectoren, heeft het Sociaal Fonds in 2011, met de steun van de SERV (Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen), de VDAB én de Vlaamse Overheid, gewerkt aan een diversiteitscampagne.

Er werden affiches, postkaarten en banners ontwikkeld met als thema 'Open Kijk Op Talent'. De campagne richt zich zowel naar werkgevers, werknemers en werkzoekenden met de boodschap 'Geef talent een kans' - 'Pak uit met je talent'. Talent heeft niks te maken met leeftijd, herkomst en beperkingen. Met die uitgangspunten willen de sectoren meer instroom creëren naar knelpuntberoepen en meer diversiteit realiseren. Dat verschillende sectoren samen campagne voeren vormt de meerwaarde van dit project.

De bedoeling is dat de campagne gedurende 1 jaar in het oog springt en mensen sensibiliseert. Aan de campagne is ook een website verbonden www.openkijkoptalent.be waar men meer specifieke informatie over acties in het kader van diversiteit en tewerkstellingsprojecten kan terugvinden per deelnemende sector.

Het campagnebeeld:



2.14 Werking van het Sociaal Fonds

De dagelijkse opvolging van het Sociaal Fonds gebeurt door de beroepsorganisatie GTL, die hiervoor werkingsmiddelen krijgt.

Sinds eind 2010 zorgt de sectorconsulent voor de uitwerking en de concretisering van de engagementen opgenomen in het sectorconvenant met de Vlaamse Overheid (zie hierboven).

2.15 Ondersteuning van arbitrage

Ook in 2011 ondersteunde het Sociaal Fonds financieel arbitrage- en bemiddelingsinitiatieven in Zaventem en de provincie Antwerpen.

Het bedrag werd verhoogd van € 5.000 naar € 7.500 per arbitragecommissie.

Het verslag van de arbitragecommissie van de APTU en van Taxibelangen Zaventem over de activiteiten in 2011 kan u in bijlage terugvinden.

2.16 Website Sociaal Fonds

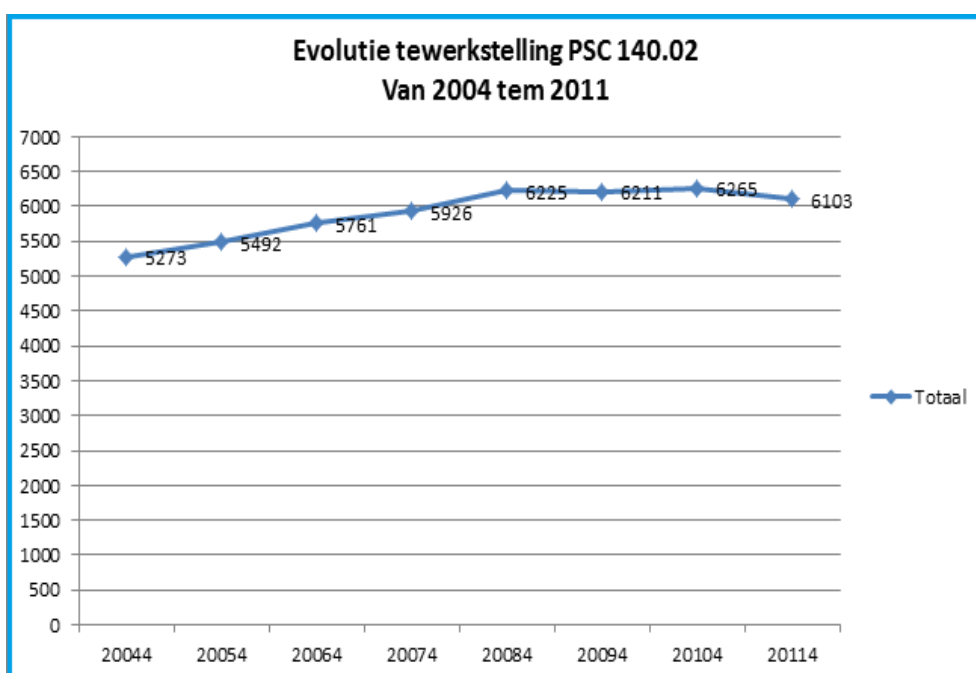
Teneinde de werkgevers, de werknemersorganisaties, de arbeiders uit de sector en al wie betrokken is bij de sector op de hoogte te houden van de recentste wetgevingen, CAO's en de sociale voordelen en tussenkomsten van het Sociaal Fonds, stelt het fonds een website ter beschikking.

In de loop van 2011 werd de website van het Sociaal Fonds volledig vernieuwd. De website voorziet meer informatie dan voorheen (over de verschillende opleidingsmogelijkheden, het sectorconvenant, alle formulieren om terugbetalingen te bekomen van het Sociaal Fonds etc.) in een duidelijke en overzichtelijke structuur. Via de nieuwsberichten worden recente zaken op de website in de kijker geplaatst.

www.taxi-info.be

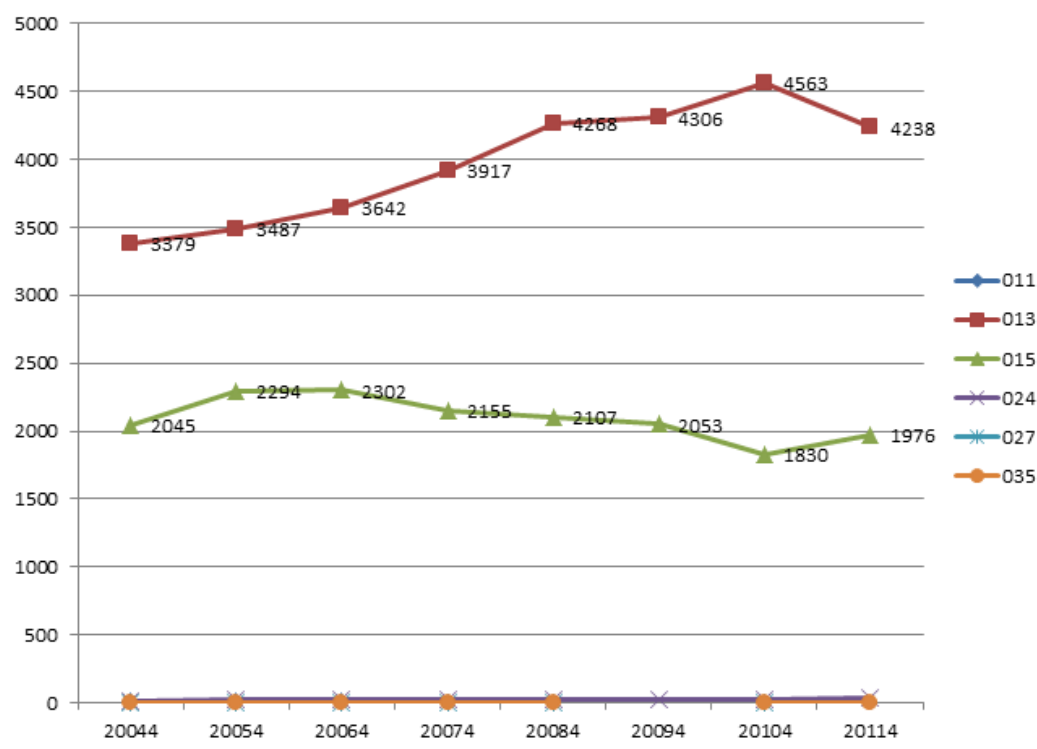
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING

Evolutie van het aantal arbeiders in België in het Paritair Subcomité 140.02 van 2004 t.e.m. 2011



Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 1 maart 2012, situatie december 2011

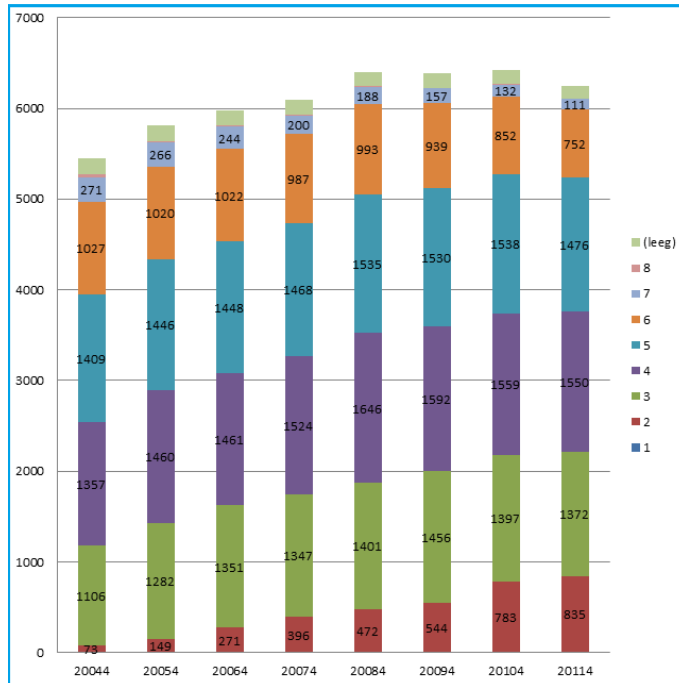
**Evolutie van het aantal arbeiders in België in het Paritair Subcomité 140.02 per
werknemerskengetal
van 2004 t.e.m. 2011**



Legende: 013: taxichauffeurs – 015: andere arbeiders (VVB-chauffeurs, garagepersoneel,...)

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 1 maart 2012, situatie december 2011

Evolutie van het aantal arbeiders in België in het Paritair Subcomité 140.02 per leeftijdscategorie van 2004 t.e.m. 2011



Legende: elk gekleurd vak geeft het aantal werknemers terug per leeftijdsblok van 10 jaar. Bijv. rood 20 t.e.m. 29 jaar.

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 1 maart 2012, situatie december 2011

4. BESLUIT

Ook in 2011 is het Sociaal Fonds erin geslaagd haar doelstellingen binnen de budgettaire mogelijkheden te ontwikkelen.

5. BIJLAGEN

TAXIBELANGEN ZAVENTEM vzw
secretariaat : Maalbeekweg, 1/3
1930 ZAVENTEM

Werking van de Taxibelangen Zaventem

De vereniging TAXIBELANGEN Zaventem werd opgericht om de belangen te behartigen van de Zaventemse taxi-uitbaters . Het merendeel van de uitbaters is bij de vereniging aangesloten.

Wij onderhouden nauwe contacten met het gemeentebestuur van Zaventem, de lokale politie en ook met de federale politie, aan de luchthaven. Er bestaat eveneens een goede verstandhouding met BAC, de uitbater van de luchthaven.
Er worden regelmatig vergaderingen georganiseerd (vooral met de politie aan de luchthaven).

De TAXIBELANGEN vergemakkelijken de contacten, niet alleen met de lokale besturen maar met alle officiële instanties die de sector aanbelangen, en dit niet alleen voor de uitbaters (de bazen) maar voor alle chauffeurs.

De contacten met BAC zijn belangrijk. Wanneer er werken worden uitgevoerd of er een wijziging wordt voorzien van de verkeerssituatie, is er overleg tussen BAC, de politie en de Taxibelangen. Tijdens deze onderhandelingen wordt steeds gestreefd naar een optimale afhandeling van de klanten.

Zo is er onlangs een derde rij voorzien voor de wachtende voertuigen zodat deze laatste beter kunnen aansluiten en laden.

De situatie van de Zaventemse taxi's is enigszins verschillend met de collega's van andere steden en gemeenten, en dit aangezien alle standplaatsen zich aan de luchthaven bevinden. Dit betekent dus een zeer grote concentratie van voertuigen op een vrij kleine oppervlakte.

Na verloop van tijd bleek er op bepaalde momenten van de dag-de spitsuren-nood te zijn aan organisatie en hulp om de passagiers die op korte tijd met velen op de standplaatsen verschijnen , snel en veilig in de taxi's te zetten.

Daarom werd in het jaar 2000 de functie van « opzichter » in het leven geroepen.
De opzichters zijn taxichauffeurs die op de drukke momenten het instappen van de klanten en het inladen van de bagage in goede banen leiden.
Zij zorgen ervoor dat alles op een snelle, correcte en veilige manier verloopt.
Het spreekt voor zich dat deze mensen geen enkele politiebevoegdheid hebben.

De luchthaven is een trekpleister voor niet vergunde taxi's om klanten te ronselen .
Deze klanten komen dikwijls bedrogen uit, want de regels en tarieven die wij toepassen worden niet gerespecteerd door de ronselaars.
Het is dan ook een taak van de opzichters om die voertuigen te beletten klanten mee te nemen.
Uiteraard op een rustige, vastberaden manier om zodoende schermutselingen te vermijden.

Het is de bedoeling de klant te beschermen.

Indien het echt de spuigaten uitloopt en de situatie te grimmig wordt, kan er een beroep gedaan worden op de politie.

Inderdaad, voorzichtigheid is geboden : vorig jaar werd een politieman omver gereden door een niet vergunde taxi tijdens een gewone contrôle.

De Taxibelangen blijven streven naar maximale veiligheid. Daartoe zullen de opzichters veiligheidsvesten dragen tijdens het uitoefenen van hun taak. De kosten hiervoor zullen worden gedragen door de Taxibelangen.

Verder wordt er , samen met de politie en met de steun van de gemeente, de mogelijkheid overwogen om de opzichters een cursus te laten volgen, specifiek voor de situatie aan de luchthaven.

Het is de bedoeling om duidelijk te stellen wat binnen hun bevoegdheid ligt en wat niet.

Er zal ook nagegaan worden of een verzekering kan worden afgesloten voor de opzichters voor het uitoefenen van hun taak.

Als veiligheid een zeer belangrijk punt is, is de kwaliteit van onze service dat evenzeer.

Taxibelangen heeft een kwaliteitscharter opgesteld voor de uitbaters en alle chauffeurs.

In een apart document wordt de rol van de opzichters ook omschreven.

Beide documenten werden goedgekeurd door de gemeente. (copie in bijlage).

Het is de bedoeling dat de richtlijnen die in deze documenten zijn verwoord, opgenomen worden in het gemeentelijk reglement.

Maart 2012



ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

01-09

DEURNE 2012-

REF: AB/JAAR2011

JAARVERSLAG 2011

De arbitragecommissie taxi bestaat sinds 1994, werd opgericht door de Antwerpse Provinciale Taxi Unie (APTU) en is samengesteld uit 6 personen waarvan 1 voorzitter (jurist), 1 afgevaardigd bestuurder en 4 medewerkers waarvan 2 "mysterie mensen". Deze "mysterie mensen" worden geregeld ingezet om malafide praktijken te kunnen bewijzen.

Uitgebreid met enkele mensen blijven zij ook onze provincieleden bijstaan en begeleiden in de taximaterie. Zo hebben we dit jaar opgetreden of bijstand verleend in Antwerpen, Herentals, Turnhout, Bonheiden, Lier en Mechelen.

De arbitragecommissie is vertegenwoordigd op alle vergaderingen van APTU, werkgroep taxistanden Antwerpen, Antwerpen aan t'woord, permanente contactcommissie taxi in Antwerpen, Lier en Mechelen, Unizo Antwerpen en Namens W.O.C.S.A. Werkgroep Omgeving Centraal Station Antwerpen. Ook in verschillende wijkcomités in de stad Antwerpen is de arbitragecommissie vertegenwoordigd.

De arbitragecommissie heeft tevens meerdere malen bemiddeld in geschillen tussen gemeentes, klanten, voerders en bedrijven.

Door tussenkomst van de arbitragecommissie:

- werd een bedrijf met twee vergunningen van de baan gehaald door de politie omdat de uitgereikte vergunningen en de taxi uitrusting niet conform waren met het taxi decreet.
- Werden de activiteiten van een bedrijf uit Boom stopgezet dat sinds 1 mei 2004 zonder taxivergunning noch VVB vergunning toch nog taxi en VVB vervoer uitvoerden voor bedrijven en ziekenfondsen en dit zolang dit bedrijf niet in orde was . Ondertussen zijn er wel VVB vergunningen maar er loopt nog een procedure omdat er gepubliceerd word onder de naam MONOTAXI, het woord taxi is evenwel wettelijk beschermd.



ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

Op vraag van stad Lier zijn alle voertuigen van de taxibedrijven in Lier zijnde 34 wagens onderworpen geweest aan een volledige taxi controle volgens het taxi decreet door de arbitragecommissie met bijstand van de lokale politie van Lier.

Geregelde controles in de provincie Antwerpen door de arbitragecommissie hebben aanleiding gegeven tot het verbaliseren en in beslag nemen van voertuigen in Antwerpen en omgeving, Turnhout, Lier, Brasschaat tot zelfs in Zaventem.

De arbitragecommissie stelde dit jaar ook weer vast dat ronselen van klanten terug meer de kop opsteekt en dat:

- * er blijktbaar meer en meer exploitanten hun vergunning of voertuig verhuren: gaan we terug in de tijd?
- * verhuurdiensten meer en meer enkele ritten Zaventem doen wat eigenlijk taxiwerk is. De politie Zaventem zal de controles opvoeren.
- * klantvriendelijkheid nog steeds niet evident is: er is nog altijd tariefovervraging, vragen van toeslagen voor bagage, voor korte ritten prijzen vragen die geen wettelijke basis hebben, weigeren van ritten of klanten.
- * gelet op onregelmatigheden sommige chauffeurs niet meer op de stand Pelikaanstraat (stad Antwerpen) willen gaan staan.

De stad Antwerpen, Brasschaat en Lier hebben dit jaar toch al enkele administratieve sancties opgelegd zoals het schorsen van het brevet van chauffeurs voor bepaalde tijd en intrekken van een vergunning

Hoogachtend,

Janssens August
Afgevaardigd bestuurder

Jo Claeys
Voorzitter

AFG. JANSSENS AUGUST JOS SCHEURWEGHSTRAAT 19 TE 2100 DEURNE
GSM 0498/ 91 92 06 FAX: 03/290 75 25