

**Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten voor het
verhuren van voertuigen met chauffeur**



ACTIVITEITENVERSLAG

VOOR DE PERIODE
VAN 01/01/2017 TOT 31/12/2017

Metrologielaan 8 – 1130 Brussel

INHOUD

1.	INLEIDING	3
2.	ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2017	4
2.1	CAO 'Risicogroepen'	4
2.2	Geschenkcheques	4
2.3	Outplacement.....	5
2.4	Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie.....	6
2.5	Aanvullende werkloosheidsuitkering	6
2.6	Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid.....	7
2.7	Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting	8
2.8	Afscheidspremie.....	8
2.9	Vergoeding bij overlijden.....	9
2.10	Uniformvergoeding.....	9
2.11	Ecocheques	10
2.12	Opleidingen	11
2.12.1	Tussenkomst in de opleidingskost.....	11
2.12.2	IBO's in Vlaanderen en Brussel.....	13
2.12.3	Taxi-opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	13
2.12.4	Opleidingstraject bij Kiem	15
2.12.5	Permanente vorming	16
2.12.6	Peterschapsopleiding	17
2.13	Sectorconvenant	18
2.14	Jobbeurs 'Verruim je Horizon'	18
2.15	Promotie van het beroep.....	20
2.16	Taxi's bobben mee.....	21
2.17	Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector.....	22
2.18	Onthaalbrochure voor nieuwe werknemers.....	22
2.19	Zelftest	24
2.20	Werking van het Sociaal Fonds	25
2.21	Ondersteuning van arbitrage.....	25
2.22	Website Sociaal Fonds	26
2.23	Taxilive informatie- en promotiecampagne	26
3.	INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING	28
4.	BIJLAGEN	31

1. INLEIDING

Het Fonds heeft tot doel het organiseren en het verzekeren van:

- De toekenning en de betaling van aanvullende sociale voordelen aan de werklieden en werksters uit de sector.
- De inning en de invordering van de bijdragen voor de werking van het fonds bij de werkgevers uit de RSZ-categorie 068.

Het Fonds mag zich eveneens inlaten met alle kwesties welke verband houden met de beroepsopleiding en met de bevordering van de tewerkstelling van de chauffeurs, alsook met de promotie van het beroep van (taxi)chauffeur en de sector van de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur.

Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een Raad van Bestuur die paritair samengesteld is uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

De samenstelling in 2017:

<u>Werknemersafvaardiging</u>	<u>Werkgeversafvaardiging</u>
Frank Moreels (Ondervoorzitter) Jan Sannen (Ondervoorzitter)	Paul Van Avermaet (Voorzitter) Marc Delire (Ondervoorzitter)
<u>Bestuurders</u>	<u>Bestuurders</u>
Carine Dierckx (BTB) Roberto Parrillo (CSC-Transcom) Yves Toutenel (ACV-Transcom) John Reynaert (BTB)	Claude Fievez Frank Van Oorschot Tim Vanreppelen Armand Zambon
Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen	

2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2017

2.1 CAO 'Risicogroepen'

Volgende projecten uitgevoerd in 2017 werden medegefinancierd door de risicogroepen-CAO:

- Tussenkost voor de werkgevers en de werknemers bij opleiding van nieuwe chauffeurs (zie verder)
- Outplacement (zie verder)
- Permanente vorming (zie verder)
- Tussenkost in de opleidingskost bij Kiem (zie verder)

2.2 Geschenkcheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 21 september 2017 werd vastgelegd dat de werkgevers in december 2017 geschenkcheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarden zijn:

- 2 jaar anciënniteit hebben in het bedrijf op 1 december
- minstens één dag effectief gepresteerd hebben in het jaar van de uitbetaling.

De bedragen van de geschenkcheques zijn:

- € 35 voor een voltijdse werknemer
- € 35 voor een werknemer met een arbeidsregime van meer dan 50% van een voltijdse
- € 17,5 voor een werknemer met een arbeidsregime van 50% of minder van een voltijdse werknemer.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de geschenkcheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

De berekening van het aantal rechthebbenden op de geschenkcheques voor 2017 gaf het volgend resultaat: een bedrag van € 95.795 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds werd voorzien.

Het effectief terugbetaalde bedrag aan geschenkcheques voor 2017 bedraagt op 19 april 2018: € 24.080 (voor 46 bedrijven). Er werd in 2017 nog € 11.935 betaald aan geschenkcheques voor 2016 en € 2.677,5 voor 2015.

2.3 Outplacement

Het Sociaal Fonds voorziet sinds de CAO van 18 december 2007 in de organisatie van outplacement voor de taxichauffeurs. De CAO van 16 juni 2011, die in werking trad op 1 juli 2011 zorgde voor de uitbreiding van het outplacementaanbod naar alle werknemers in de sector.

De werknemer wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die volgens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen recht heeft op outplacement, kan aanspraak maken op outplacementbegeleiding georganiseerd door het Sociaal Fonds.

De voorwaarden zijn:

- Minimum 45 jaar op het ogenblik van het ontslag.
- Geen ontslag om dringende redenen.
- Minimum 1 jaar ononderbroken in dienst bij de werkgever.

De werkgever dient de ontslagen werknemer te informeren binnen de 15 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst, dat hij het Sociaal Fonds kan contacteren voor het outplacementaanbod.

De ontslagen werknemer vraagt de outplacementbegeleiding aan bij het Sociaal Fonds binnen de 2 maand na het einde van zijn arbeidsovereenkomst.

Voor 2017 hebben we de volgende cijfers:

- 19 dossiers werden door het Sociaal Fonds doorgestuurd naar Ascento.
- 18 personen zijn gestart met de begeleiding.

- *Van deze 18 personen waren er begin 2018 nog 5 in begeleiding. 7 personen hadden toen reeds een nieuwe job gevonden (4 opnieuw in de taxisector).*

2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie

De werknemers die gedurende minstens 1 jaar aangesloten zijn bij de interprofessionele organisaties die hen vertegenwoordigen, komen in aanmerking voor de toekenning van een jaarlijkse uitkering, genoemd 'aanvullende sociale uitkering' en een getrouwheidspremie op voorwaarde dat ze op 30 september van het betreffende jaar ingeschreven zijn op de personeelslijsten van een werkgever uit de RSZ-categorie 068.

Het bedrag van beide voordelen samen werd vastgesteld op:

Voor 2017: € 125 per jaar (betaalbaar vanaf 2018).

De betaling gebeurt door ACV-Transcom of door de BTB. Het Sociaal Fonds betaalt aan beide vakbondsorganisaties.

Er werd, net zoals vorig jaar, naar elke werknemer die op 30 september 2017 ingeschreven was bij een werkgever uit de sector, een legitimatiekaart gestuurd. Met deze kaart kunnen de werknemers bij de vakbonden hun premie aanvragen.

2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering

Er wordt een 'aanvullende werkloosheidsuitkering' voorzien voor de werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Werkloos zijn door gebrek aan werk ten gevolge van economische redenen.
- In dienst zijn van de werkgever op het tijdstip van de aanvang van de werkloosheid.
- Gerechtigd zijn op een werkloosheidsuitkering bij toepassing van de wetgeving op de werkloosheidsverzekering.

Het bedrag van de aanvullende werkloosheidsuitkering werd met de CAO van 22 mei 2014 betreffende de voordelen toegekend door het Sociaal Fonds, vastgesteld op € 3 per werkloosheidsdag met een maximum van € 90 per kalenderjaar.

De werkgever betaalt de aanvullende werkloosheidsuitkering rechtstreeks aan zijn werknemer. Het Sociaal Fonds betaalt, na aanvraag via een speciaal formulier, terug aan de werkgever.

In 2017 heeft het Sociaal Fonds € 4.553,50 aan aanvullende werkloosheidsuitkeringen terugbetaald aan de werkgevers.

2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

Deze uitkering wordt toegekend aan werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Sinds minstens 60 dagen ononderbroken arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van ziekte, ongeval of een arbeidsongeval.
- In dienst zijn van een taxi- of VVB-bedrijf bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid.
- De primaire arbeidsongeschiktheidsuitkeringen genieten in toepassing van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

De bedragen zijn:

- € 25 na de eerste 60 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 35 meer na de eerste 120 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 40 meer na de eerste 180 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 45 meer na de eerste 240 dagen ononderbroken ongeschiktheid

De vergoeding eindigt na 12 maanden.

Indien men hervalt binnen de eerste 12 werkdagen volgend op het einde van deze periode arbeidsongeschiktheid, maakt dit deel uit van de vorige arbeidsongeschiktheid.

Het plafond bedraagt € 145 per jaar.

De werkgever betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de werknemer. Nadien wordt de terugbetaling aangevraagd bij het Sociaal Fonds via een speciaal aanvraagformulier.

In 2017 werden er door het Sociaal Fonds vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid terugbetaald voor een bedrag van € 1.295.

2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting

De chauffeurs uit de sector hebben recht op een vergoeding in geval van definitieve intrekking van het bewijs van medische schifting. Als voorwaarde wordt gesteld dat men minimum 5 jaar bij dezelfde onderneming moet tewerkgesteld zijn. Sinds 25 september 2009 bedraagt de vergoeding € 1.000.

De vergoeding wordt door de werkgever aan de chauffeur betaald. Nadien kan, mits voorlegging van het attest van definitief verlies medische schifting en een aanvraagformulier, een terugbetaling van het Sociaal Fonds worden gevraagd.

In 2017 werd geen vergoeding bij definitief verlies van het attest medische schifting terugbetaald.

2.8 Afscheidspremie

Deze premie wordt toegekend aan de werknemers die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken alsmede aan diegenen die worden opgenomen in het brugpensioenstelsel.

Deze premie is éénmalig en wordt betaald door de werkgever aan de werknemer. Nadien betaalt het Sociaal Fonds het bedrag terug aan de werkgever na voorlegging van één of meerdere anciënniteitsbewijzen en een aanvraagformulier.

De bedragen zijn:

- Voor een arbeidsregime van meer dan 50% ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 50 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.
- Voor een arbeidsregime van 50% of minder ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 25 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.

In 2017 werd door het Sociaal Fonds geen afscheidspremie terugbetaald.

2.9 Vergoeding bij overlijden

In geval van overlijden van een werknemer die actief is tewerkgesteld in een taxi- of VVB-onderneming en die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, wordt er een premie toegekend aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon die kan bewijzen de begrafenis kosten te hebben gedragen van de overleden werknemer.

Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de werkgever aan de rechthebbende. Nadien betaalt het Sociaal Fonds terug na voorlegging van het aanvraagformulier en de nodige attesten.

In 2017 werd voor € 1.000 aan vergoedingen terugbetaald.

2.10 Uniformvergoeding

Indien de werknemers 200 voltijdse arbeidsdagen per jaar kunnen bewijzen tussen 1 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft en 30 juni van het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft, hebben zij recht op een forfaitaire uniformvergoeding van € 150 per jaar.

Indien zij deeltijds tewerkgesteld werden gedurende de referteperiode hierboven vermeld, dan wordt het bedrag van de forfaitaire uniformvergoeding verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime. De eis om minimum 200 arbeidsdagen te

kunnen bewijzen om recht te hebben op de vergoeding wordt eveneens verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime van de werknemer.

De betaling van de uniformvergoedingen gebeurt rechtstreeks door het Sociaal Fonds aan de werknemers. Sinds 2010 (uniformvergoeding 2009) gebeurt dit op de bankrekening van de werknemer.

Rechthebbenden kunnen nog gedurende 5 jaar hun recht laten gelden.

Voor de uniformvergoedingen van 2017 zijn er in totaal 3.398 rechthebbende werknemers voor een bedrag van € 428.620,54.

In totaal werd op 19 april 2018 reeds een bedrag uitbetaald van € 416.510,41 over 3.286 werknemers. Er werd nog € 2.284,55 voor uniformpremies 2016, € 307,90 voor uniformpremies 2015, € 378,95 voor uniformpremies 2014 en € 255,98 voor uniformpremies 2013 betaald.

2.11 Ecocheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 21 april 2016 (aangepast door de CAO van 19 januari 2017) werd vastgelegd dat de werkgevers in juli 2017 ecocheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarde om recht te hebben op een ecocheque: gewerkt hebben tijdens de referteperiode – de periode vanaf 1 juli van het voorgaande kalenderjaar tot en met 30 juni van het lopende kalenderjaar.

De bedragen van de ecocheques zijn:

- € 120 voor een werknemer die gedurende de hele referteperiode voltijds tewerkgesteld was.
- Bedrag prorata temporis voor een werknemer die tijdens de referteperiode deeltijds tewerkgesteld was of een werknemer met onvolledige prestaties.
- Bedrag prorata temporis voor een werknemer die tijdens de referteperiode in dienst van de werkgever is getreden of hem heeft verlaten.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de ecocheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

De berekening van het aantal rechthebbenden op de ecocheques voor 2017 gaf het volgend resultaat: een bedrag van € 508.590 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds werd voorzien.

Het effectief terugbetaalde bedrag aan ecocheques voor 2017 bedraagt op 19 april 2018: € 186.177,91 (voor 94 bedrijven).

2.12 Opleidingen

2.12.1 Tussenkost in de opleidingskost

Door de CAO van 25 september 2009 werd het Sociaal Fonds belast met de betaling van een forfaitaire tussenkost in de opleidingskost van nieuwe taxichauffeurs. Door de CAO van 16 juni 2011 werd de tussenkost in de opleidingskost vanaf 1 juli 2011 ook voorzien voor nieuw opgeleide chauffeurs van de diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder.

Een forfaitaire tussenkost van € 500 in de opleidingskost wordt verleend per kandidaat-chauffeur die opgeleid wordt, aan de werkgevers die een door het Sociaal Fonds erkende opleiding voor chauffeurs organiseren.

Deze forfaitaire tussenkost wordt slechts verleend voor zover de kandidaat-chauffeur nog tewerkgesteld is bij dezelfde werkgever na 6 maanden. Zij is enkel van toepassing voor de opleiding van chauffeurs die niet ingeschreven werden in het paritair comité van het vervoer en de logistiek als taxichauffeur in de loop van de 5 jaren die aan hun aanwerving voorafgingen, in het geval van een opleiding tot taxichauffeur, of als chauffeur van diensten voor de verhuur van voertuigen met

bestuurder in het geval van een dergelijke opleiding. Voor deeltijds aangeworven chauffeurs wordt de forfaitaire tussenkomst pro rata toegekend.

De bedrijven moeten voor hun opleidingsprogramma vooraf een erkenning verkregen hebben van het Sociaal Fonds. De erkenningsvoorwaarden worden door de Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds vastgelegd. De IBO-opleidingen voor de chauffeurs in Vlaanderen krijgen een automatische erkenning van het Sociaal Fonds en komen ook in aanmerking voor een tussenkomst in de opleidingskost.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de kosten opgelopen tijdens bovenvermelde opleidingen, wordt tevens verleend aan de chauffeurs die tewerkgesteld worden als taxichauffeur of VVB-chauffeur, die de opleiding gevolgd hebben, de laatste 5 jaar niet als taxichauffeur (in het geval van een opleiding tot taxichauffeur) of als VVB-chauffeur (in het geval van een opleiding tot VVB-chauffeur) tewerkgesteld waren en nog steeds tewerkgesteld zijn bij dezelfde werkgever na 6 maanden. De forfaitaire tussenkomst wordt geproratiseerd voor de betrokken chauffeurs die deeltijds tewerkgesteld worden.

In 2017 werden 186 personen opgeleid tot taxi- of VVB-chauffeur in 8 erkende bedrijven uit de sector. Daarvoor werden tot 19 april 2018 51 financiële tussenkomsten verleend aan zowel de werkgevers als de chauffeurs.

Een overzicht van het aantal opleidingen de voorbije jaren:

2010: 209

2011: 241

2012: 241

2013: 285

2014: 208

2015: 218

2016: 191

2017: 186

2.12.2 IBO's in Vlaanderen en Brussel

De IBO (Individuele BeroepsOpleiding) is een langdurige opleiding (minimum 4 weken, maximum 6 maand) op de werkvloer. De precieze duurtijd hangt af van het gevraagde competentieprofiel, de competenties, attitudes en vaardigheden van de kandidaat en het opleidingsplan. De werkzoekende VDAB-kandidaat ontvangt tijdens de opleiding zijn of haar uitkering en een productiviteitspremie (betaald door de werkgever via de VDAB). Hierdoor krijgt de IBO-kandidaat een bedrag dat vrijwel overeenkomt met een volwaardig maandloon. Bovendien heeft de kandidaat een uitzicht op een vaste job, het bedrijf engageert zich om een arbeidscontract van onbepaalde duur af te sluiten en om de stagiair niet te ontslaan gedurende een periode minstens gelijk aan de opleidingsduur.

In 2017 werden 39 IBO's georganiseerd in de sector. Van deze 39 IBO's, hadden er 10 plaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Een overzicht van het aantal IBO's de voorbije jaren:

2010: 73

2011: 54

2012: 50

2013: 46

2014: 32

2015: 28

2016: 41

2017: 39 (C-IBO:3 – GIBO:1)

2.12.3 Taxi-opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd er vanaf 1 september 2014 gestart met een nieuw opleidingstraject dat de vroegere FPI en de opleiding bij Bruxelles Formation moest vervangen.

De opleiding is verplicht voor elke kandidaat-taxichauffeur en is de enige manier om het bekwaamheidscertificaat te bekomen. Het opleidingstraject verloopt als volgt:

Eerst moeten de kandidaat-taxichauffeurs slagen voor een aantal gedragstesten. Deze testen worden afgenomen door de Brusselse Directie der Taxi's en bestaan uit 4 stappen:

- rekentest
- situationele beoordelingstest
- persoonlijkheidsvragenlijst
- gesprek met een psycholoog

Nadien moeten de kandidaat-taxichauffeurs een theoretische cursus volgen gedurende 4 dagen bij de Brusselse Directie der taxi's. Deze theoretische cursus omvat:

- taxiwetgeving en invullen rittenbladen
- sociale wetgeving
- kaartlezen
- klantgerichte communicatie
- diverse informatie (PBM, tram- en busstroken, veiligheid, Collecto, taxicheques, taxicharter, administratieve boetes, verloren voorwerpen, standplaatsen, controleprocedure, klachtenprocedure,...)

Na de theoretische cursus moet een examen worden afgelegd. Wanneer hij slaagt voor het examen, ontvangt de kandidaat-taxichauffeur een voorlopig bekwaamheidscertificaat zodat hij onmiddellijk kan starten met zijn praktijkstage, die minimum 6 maand moet duren, bij een Brussels taxibedrijf. Tijdens deze praktijkstage wordt hij door de exploitant verder opgeleid over de topografie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de belangrijkste publieke plaatsen, het gebruik van de taxameter en het gebruik van de rittenbladen. De chauffeur tekent voor deze stageperiode een arbeidscontract met het taxibedrijf en ontvangt gedurende deze 6 maanden een loon.

Na 4 maand stage moet de chauffeur een halve dag opleiding in verband met het ecologisch rijden bij de Brusselse Directie der taxi's volgen.

Uiteindelijk kan de chauffeur na 6 maand stage zijn definitief bekwaamheidscertificaat ophalen bij de Brusselse Directie der taxi's. Dit nadat een

uitgebreid dossier werd ingediend met een positieve beoordeling van het taxibedrijf, van externen en alle rittenbladen en loonfiches van tijdens de 6 maand stage.

Een overzicht van het aantal opleidingen de voorbije jaren:

2014: 131 – geslaagd: 107

2015: 318 – geslaagd: 292

2016: 221 – geslaagd: 173

2017: 242 waarvan 231 personen die de Franstalige versie volgden (gegeven door de Brusselse Directie der Taxi's) en 11 personen die de Nederlandstalige versie volgden (gegeven door de VDAB).

2.12.4 Opleidingstraject bij Kiem

In Antwerpen wordt door Kiem vzw sinds midden 2011 een opleiding 'taxichauffeur' georganiseerd. Voorheen werden bij Kiem ook reeds een aantal jaren taxichauffeurs opgeleid, maar dan binnen een algemene ingroeiopleiding 'chauffeur'.

Deze opleiding is bedoeld voor werkzoekenden en wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met de VDAB en met het Sociaal Fonds en de Antwerpse taxibedrijven. Opleiding gecombineerd met persoonlijke begeleiding worden voorzien gedurende het volledige traject. De bedoeling is vakbekwame en gemotiveerde chauffeurs op de baan krijgen!

Tijdens de opleiding tot taxichauffeur worden de cursisten voorbereid op het taxi-examen van de stad Antwerpen. De opleiding duurt een 8 tot 9-tal weken en bestaat uit: kennismaking beroep, administratieve vaardigheden, ken de stad (theorie en praktijk), taalondersteuning, rekenen, oriëntatie, wegcode, communicatie en een meerijstage in een taxibedrijf.

Sinds midden 2015 zorgt het Sociaal Fonds ook voor een financiële steun aan Kiem. Voor elke opgeleide werkzoekende cursist, die geslaagd is in de opleiding én in het taxi-examen van de stad Antwerpen, betaalt het Sociaal Fonds aan Kiem € 250.

In 2017 werden er 3 opleidingen georganiseerd met 36 cursisten. 29 cursisten zijn geslaagd voor het taxi-examen en 24 daarvan zijn aan de slag als taxichauffeur.

2.12.5 Permanente vorming

Sinds mei 2011 is er een tussenkomst voorzien van het Sociaal Fonds in de kosten voor de permanente vorming die de bedrijven organiseren voor hun chauffeurs.

Onder permanente vorming wordt verstaan, elke bijscholing die past binnen volgende thema's:

- Anti-agressietrainingen
- Opleidingen in klantvriendelijkheid / communicatie / sociale vaardigheden
- Toeristische kennis
- Defensief rijden / Ecodrive
- Peterschapsopleidingen
- Vervoer van mindervaliden
- EHBO
- Til- en Heftechnieken
- Invullen ongevalsaangifte
- Bijkomende taalopleidingen

Er is een terugbetaling voorzien van de gemaakte kosten, met een maximum van € 100 per chauffeur per opleidingsdag.

Volgende kosten komen niet in aanmerking voor een terugbetaling of tussenkomst:

- Loonkost van de deelnemende chauffeurs
- BTW
- Verplaatsingskosten van de deelnemende chauffeurs.
- Lokaal- en/of infrastructuurkosten en excessieve cateringkosten (kosten van een broodjesmaaltijd ed. worden wel aanvaard.)

Binnen de 6 maanden na de opleiding dient het bedrijf de terugbetaling/tussenkomst aan te vragen bij het Sociaal Fonds. Dit gebeurt door middel van volgende documenten: aanvraagformulier van het Sociaal Fonds, aanwezigheidslijst door elk

van de deelnemende chauffeurs ondertekend, bewijsstukken voor het bedrag dat wordt teruggevraagd, overzicht van de inhoud van de opleiding.

In 2017 hebben 55 chauffeurs een opleiding gevolgd voor een bedrag van € 4.635. Het defensief rijden is nog steeds een belangrijk thema dat aan bod komt tijdens de permanente vormingen, maar ook anti-agressietrainingen zijn een populair onderwerp.

Overzicht van het aantal chauffeurs dat een opleiding volgde de voorbije jaren:

2011: 72

2012: 173

2013: 168

2014: 88

2015: 222

2016: 385

2017: 55

2.12.6 Peterschapsopleiding

Sinds 2013 organiseert het Sociaal Fonds peterschapsopleidingen, samen met het Sociaal Fonds Brandstoffenhandel en Ambassador vzw. Er worden jaarlijks vier opleidingen voorzien, één Nederlandstalige en Franstalige opleiding in het voorjaar en één in beide landstalen in het najaar.

Tijdens deze opleiding leren ervaren werknemers hoe ze de nieuwe chauffeurs tijdens hun eerste werkdagen/weken kunnen begeleiden, zodat ze sneller geïntegreerd geraken in het bedrijf. De opleidingen worden gegeven door Elementair.

Zowel in april als in oktober 2017 namen twee chauffeurs van de taxisector deel aan de opleiding.

2.13 Sectorconvenant

In juli 2010 werd een eerste sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Overheid (Departement Werk en Sociale Economie en Departement Onderwijs) en het Sociaal Fonds. Dit convenant liep tot 31 december 2011, met nadien een verlenging tot eind 2012.

Nadien volgde een tweede sectorconvenant voor 2013 en 2014, met een addendum voor 2015.

In 2016 werd een derde sectorconvenant afgesloten, met een werkingsperiode tot eind 2017.

De 3 grote thema's in het derde sectorconvenant zijn:

- De kwalitatieve instroom van chauffeurs in de sector mee helpen bevorderen.
- Door middel van een actief retentie- en competentiebeleid een duurzame tewerkstelling en werkbaar werk in de sector nastreven.
- Diversiteit en evenredige arbeidsdeelname waarborgen.

In het najaar van 2017 werd reeds gewerkt aan een vierde sectorconvenant voor 2018-2019.

2.14 Jobbeurs 'Verruim je Horizon'

VERRUIM JE HORIZON Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg



Sinds 2014 neemt het Sociaal Fonds deel aan de jobbeurs 'Verruim je Horizon', georganiseerd door de Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg. Deze jobbeurs opent zijn deuren voor de laatstejaars secundair onderwijs TSO & BSO in Limburg met de bedoeling om informatie mee te geven over de verschillende beroepssectoren.

Deze beurs is een goed initiatief om het beroep van taxi- en VVB-chauffeur te promoten bij de jongeren uit het beroepsonderwijs.

In samenwerking met de sectoren uit de transportcluster heeft het Sociaal Fonds in 2017 een gemeenschappelijke stand ontwikkeld. Er werd een gemeenschappelijke banner en een roll-up banner per sector gemaakt. Aan de hand van een quiz werd de aandacht van de leerlingen naar de stand getrokken.





2.15 Promotie van het beroep

In samenwerking met de sectoren uit de transportcluster heeft het Sociaal Fonds in 2017 deelgenomen aan verschillende evenementen en infosessies, waarbij men promotie kon maken voor het beroep van taxi- en VVB-chauffeur.

- 28 maart 2017 in Antwerpen: infosessie aan diverse organisaties verbonden toeleiders van jonge werkzoekenden.
- 26 april 2017 in Borgerhout: infobeurs TalentWerkt voor jongeren en werkzoekenden.
- 18 mei 2017 in Hasselt: infosessie aan diverse organisaties verbonden toeleiders van jonge werkzoekenden.
- 1 december 2017 in Antwerpen: infosessie aan medewerkers/trajectbegeleiders uit de sociale economie.
- 6 december 2017 in Brussel: infosessie aan Tracé, trajectbegeleiders uit de sociale economie.
- 19 december 2017 in Gent: infosessie aan de werkplekarchitecten.

2.16 Taxi's bobben mee

Sinds 2013 heeft het Sociaal Fonds een succesvolle samenwerking met VIAS (het vroegere BIVV – Belgisch Instituut Voor de Verkeersveiligheid) voor de BOB-campagne. Ook in 2017 werd er terug samengewerkt voor zowel de zomer- als de eindejaars-BOB-campagne.



2013



2014



2015



2016 zomer



2016 winter



2016 winter



Tijdens de zomercampagne koos het Sociaal Fonds ervoor om geen stickers te versturen, maar om de Taxifinder (<https://taxi.ikbob.be>) te updaten en te promoten. Deze website toont de bezoekers een lijst van alle beschikbare taxibedrijven per gemeente. Anderzijds werden op de Facebookpagina Taxilive ook promoberichten gepost over de BOB-campagne.



De eindejaarscampagne was tweeledig. Enerzijds werden terug stickers verstuurd naar alle taxibedrijven. Anderzijds werd er in samenwerking met VIAS een grootschalige Facebookcampagne opgestart. Gedurende de campagne werd elke week een betaalde advertentie geplaatst op de Taxilive-pagina wat resulteerde in een groot aantal bereikte personen.

2.17 Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector



In 2013 startte het Sociaal Fonds met het versturen van infobrochures naar de nieuwe werknemers in de sector. De brochures bevatten nuttige informatie over de geldende loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector, de sociale voordelen van het Sociaal Fonds, contactgegevens van de sociale partners...

Naast de werknemers moeten uiteraard ook de (nieuwe) werkgevers op de hoogte zijn van de loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector. Daarom werd beslist om de verzending van de informatiebrochures uit te breiden naar de werkgevers.

2.18 Onthaalbrochure voor nieuwe werknemers

Het onthaal van een nieuwe werknemer houdt meer in dan een korte uitleg tijdens zijn of haar eerste werkdag. Een gepersonaliseerde onthaalbrochure is een goed hulpmiddel. Het zorgt er immers voor dat alle nieuwe werknemers over dezelfde informatie beschikken.

Het opstellen van een onthaalbrochure is echter complex en tijdrovend. De brochure moet immers informatie bevatten die door alle werknemers goed begrepen wordt.

Daarom stelt het Sociaal Fonds sinds 2013 een onthaalbrochure ter beschikking die enkel nog aangepast en aangevuld moet worden aan de bedrijfsspecifieke informatie.

De onthaalbrochure bevat alle belangrijke informatie die een nieuwe werknemer nodig heeft over het bedrijf en over zijn rechten en plichten. Het is dus een goede wegwijzer en ook een handig instrument om afspraken en verplichtingen duidelijk te maken.

Nieuw sinds 2016 is dat het Sociaal Fonds elk jaar twee onthaalbrochures voor haar eigen rekening neemt. Voor taxibedrijven die minder dan 50 werknemers in dienst hebben, zullen de sectorconsulenten een onthaalbrochure opmaken.

In 2016 is er een onthaalbrochure opgemaakt voor de Hasseltse Taximaatschappij en de Oostendse Taxionderneming.



*Aan de slag als taxichauffeur in de
stad Hasselt bij
Hasseltse Taxi Maatschappij*

Onthaalbrochure

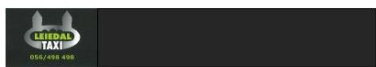


*Aan de slag als taxichauffeur in
Oostende bij
Oostendse Taxi Onderneming*



Onthaalbrochure

In 2017 is er een onthaalbrochure opgemaakt voor de bedrijven Taxi Leiedal uit Harelbeke en Taxi Axi uit Herent.



*Aan de slag als taxichauffeur
bij Taxi Leiedal*



Onthaalbrochure



*Onthaalbrochure
Welkom Levi,*

Taxi Axi
Rijweg 37 -3020 Herent
016 20 20 20 – 0471 80 70 70

2.19 Zelftest



Het Sociaal Fonds ontwikkelde in samenwerking met het Belgisch instituut voor Verkeersveiligheid (BIVV), nu VIAS, een zelftest (www.taxi-info.be/zelftest) op maat van de taxi- en VVB-chauffeur. De bedoeling van de zelftest is dat de chauffeurs hun kennis over de wegcode kunnen toetsen. Ook hun kennis van het Nederlands en hun klantgerichtheid worden geëvalueerd.

In 30 vragen worden volgende zaken geëvalueerd:

1. Kennis van de voorangsregels
2. Kennis van de regels rond parkeren en stilstaan
3. Kennis van de plaats op de weg
4. Kennis op het gebied van gordeldracht bij kinderen en volwassenen
5. Kennis van het Nederlands
6. Klantgerichtheid

Hierbij worden ook steeds tips gegeven over hoe de chauffeur zijn/haar kennis kan verbeteren. Voor iedere vraag kunnen ze ook vergelijken hoe ze scoren ten opzichte van de collega's.

De sector heeft ervoor gekozen om de zelftest 'online' te houden zodat de nieuwe chauffeurs in de sector de test ook nog kunnen invullen. De link naar de online zelftest werd ook opgenomen in de informatiebrochure.

2.20 Werking van het Sociaal Fonds

De dagelijkse opvolging van het Sociaal Fonds gebeurt door de beroepsorganisatie GTL, die hiervoor werkingsmiddelen krijgt.

De sectorconsulenten zorgen voor de uitwerking en de concretisering van de engagementen opgenomen in het sectorconvenant met de Vlaamse Overheid (zie hierboven), voor de contacten met de opleidingspartners, de organisatie van de permanente opleidingen, de website van het Sociaal Fonds, het uitbetalen van de verschillende sociale voordelen en voor de administratie met betrekking tot het Sociaal Fonds.

2.21 Ondersteuning van arbitrage

Ook in 2017 ondersteunde het Sociaal Fonds financieel arbitrage- en bemiddelingsinitiatieven in Zaventem en de provincie Antwerpen.

Het gaat om € 7.500 per arbitragecommissie.

Het verslag van de arbitragecommissie van de APTU en Taxibelangen Zaventem over de activiteiten in 2017 kan u in bijlage terugvinden.



2.22 Website Sociaal Fonds

Om de werkgevers, de werknemersorganisaties, de werknemers uit de sector en al wie betrokken is bij de sector op de hoogte te houden van de recentste wetgeving, CAO's, de sociale voordelen en tussenkomsten van het Sociaal Fonds en de opleidingsmogelijkheden stelt het fonds een website ter beschikking.

2.23 Taxilive informatie- en promotiecampagne

In oktober 2015 startte de sector met een online informatiecampaignedie zou belichten wat de Belgische taxi's allemaal doen op het vlak van:

- Veiligheid & betrouwbaarheid
- Flexibiliteit & innovatie
- Leefmilieu
- Terreinkennis
- Transparantie en Maatschappelijke meerwaarde.

Deze informatiecampaignedeemt de vorm aan van artikels en reportages die verspreid worden via een website en sociale media (twitter & facebook) en wil vooral een positieve boodschap uitdragen.

De naam voor deze campagne en de hieraan verbonden communicatiemiddelen:
Taxilive.be

De website/blog: <http://taxilive.be/>

Facebookpagina: <https://www.facebook.com/taxilivebe>

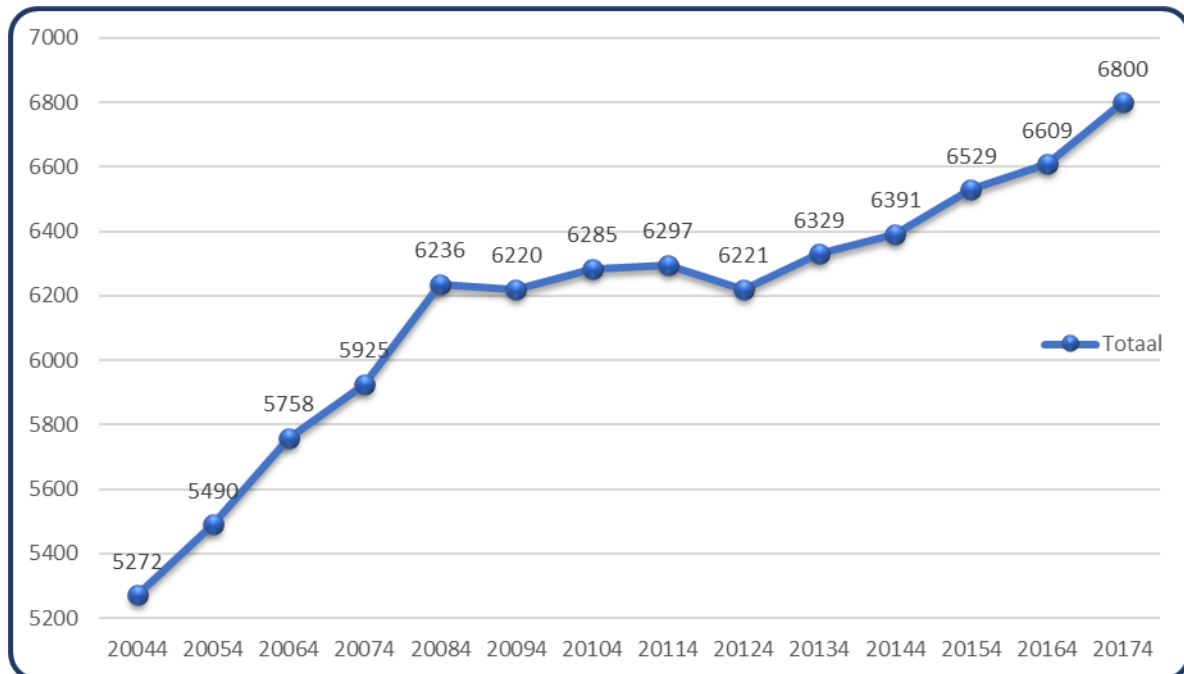
Twitter: https://twitter.com/taxilive_be



Het verslag van Akkanto, onze partner in deze informatie- en promotiecampagne, over de activiteiten in 2017 kan u in bijlage terugvinden.

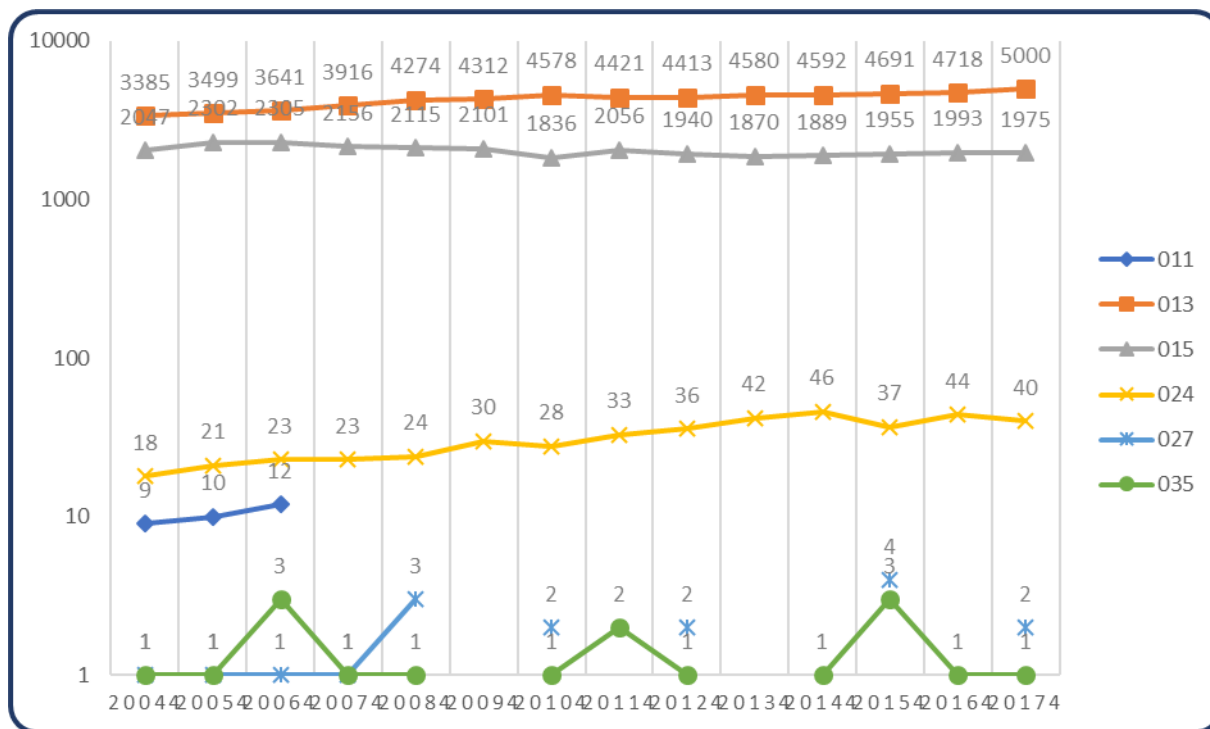
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING

Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 van 2004 t.e.m. 2017



Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 13 april 2018, situatie december 2017

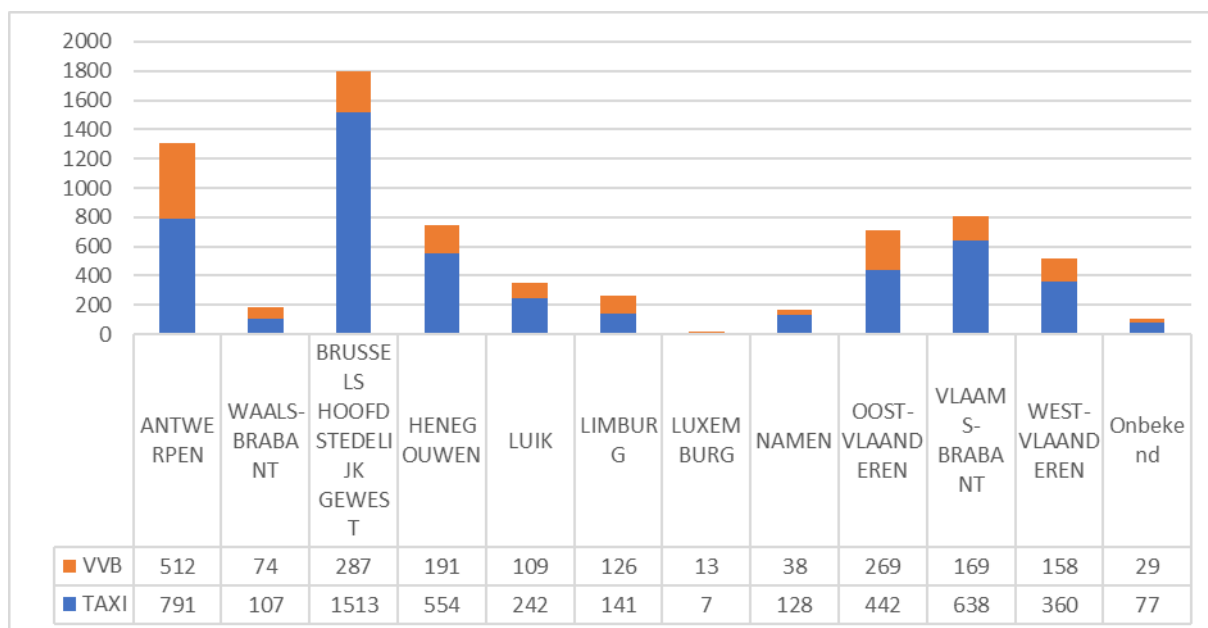
Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 per werknemerskengetal van 2004 t.e.m. 2017



Legende: 013: taxichauffeurs – 015: andere werknemers (VVB-chauffeurs, garagepersoneel,...)

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 13 april 2018, situatie december 2017

Aantal werknemers in België in 2017 in het Paritair Subcomité 140.02 per werknemerskengetal per provincie



Legende: elk blokje geeft het aantal VVB- en taxichauffeurs per provincie weer.

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 13 april 2018, situatie december 2017

4. BIJLAGEN



ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

DEURNE 2018-01-17

JAARVERSLAG 2017

De arbitragecommissie taxi bestaat sinds 1994, werd opgericht door de Antwerpse Provinciale Taxi Unie (APTU) en is ondertussen uitgebreid tot 10 personen waarvan 1 voorzitter Janssens August , 1 afgevaardigd bestuurder De Muyer Armand, 1 administratieve medewerkster Rita Regemortels en 7 medewerkers waarvan enkele mysterie mensen. Deze “mysterie mensen” worden dan ook geregeld ingezet om malafide praktijken te kunnen bewijzen. Voor een gerechtelijke vervolging is de bewijslast zeer cruciaal en moet men er zeer voorzichtig mee omspringen om procedurefouten te voorkomen.

De arbitragecommissie is geregeld vertegenwoordigd op alle vergaderingen van APTU, werkgroep taxistanden Antwerpen, Antwerpen aan t'woord, permanente contactcommissie taxi in Antwerpen, Lier en Mechelen, Unizo Antwerpen en namens W.O.C.S.A. Werkgroep Omgeving Centraal Station Antwerpen. Ook in verschillende wijkcomités in de stad Antwerpen is de arbitragecommissie vertegenwoordigd.

Uitgebreid met enkele mensen blijven zij zowel onze provincieleden als politie diensten bijstaan en begeleiden in de taxiwetgeving. Zo zijn we dit jaar opgetreden of bijstand verleend in Antwerpen, Herentals, Turnhout, Bonheiden, Beveren, Westerlo, Mechelen. In Lier werd op vraag van de burgemeester en met ondersteuning van de politie 2 wagens in beslag genomen op tijd van 6 weken van dezelfde piraat.

Het geregeld optreden op vraag en in samenwerking met de plaatselijke politiediensten en gemeentediensten werd er 2 weekends bijstand verleend bij Tomorrowland in Boom, Laundry Day in Antwerpen, verkeersregeling sportpaleis Antwerpen bij drukke evenementen, Summerfestival, Braekbulck enz. Op vraag van de gemeente Dessel werd een onderhoud met de politie van Mol georganiseerd om tijdens het festival van Graspop gericht te kunnen optreden tegen piraten die zich niet houden aan het taxi decreet, verschillende wagen werden dan ook in beslag genomen in Dessel. Tijdens de evenementen werden door de arbitragecommissie en de politie heel wat onregelmatigheden vastgesteld, hiervan werd telkenmaal melding gemaakt aan de bevoegde diensten die op hun beurt PV opstelde en wagens in beslag lieten nemen.

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI



Ook in 2017 heeft de arbitragecommissie tevens meerdere malen bemiddeld in geschillen tussen gemeentes, klanten, voerders en bedrijven. Met een gunstig gevolg.

Door tussenkomst van de arbitragecommissie en samenwerking met de politie werden dit jaar naar schatting 35 wagens in beslag genomen, de officiële cijfers worden +/- april – mei ter kennis gebracht door de politie van Antwerpen, de in beslag genomen voertuigen bevonden zich voornamelijk in de provincie Antwerpen. Op de luchthaven van Zaventem is er weinig of geen actie geweest van de arbitragecommissie. Na verschillende gesprekken met de politie en de parkingverantwoordelijke kregen wij te horen dat het geen prioriteit is op Zaventem. Piraterij is er wel degelijk gekend maar men verwijst telkens van de ene dienst naar de andere en niemand neemt zijn verantwoordelijkheid. Wel meer geregelde controles op de luchthaven van Deurne, en met resultaat.

Tijdens onze geregelde interventies worden taxivoertuigen door de arbitragecommissie aan een volledige taxiconrole onderworpen volgens het taxidecreet met al dan niet bijstand van de lokale politie.

Door de controles in de stad Antwerpen en op vraag van ondersteuning door de politie aan de arbitragecommissie hebben deze aanleiding kunnen geven tot het verbaliseren en in beslag nemen van voertuigen in Antwerpen en omgeving.

De politie van Antwerpen heeft in 2017 extra controle uitgevoerd op de piraterij.

Naar aanleiding van mvr. Duysens, moeder van de vermoorde Didier Bartholomeus werd op 10 november een campagne gehouden in Schilde gesteund door APTU en GTL tegen piraterij en het promoten van officiële taxi's tijdens de weekends. Sprekers waren Vicepremier en Minister van Veiligheid Jan Jambon en voorzitter arbitragecommissie taxi August Janssens.

De arbitragecommissie stelde dit jaar ook weer vast dat ronselen van klanten blijft verder gaan desondanks optreden. Dat gebeurt voornamelijk in de uitgaans buurt zoals Falconplein, Sportpaleis. Klanten ronselen gebeurt niet alleen door bonafide bedrijven maar ook door piraten wat een grote overlast teweeg brengt bij de buurtbewoners.



ARBITRAGECOMMISSIE TAXI

- * Bedrijven leveren hun taxivergunning in en vragen aan de gemeenten een VVB vergunning maar blijven dan toch taxiriten uitvoeren aan dumping prijzen onder het nom. van luchthavenvervoer en taxidelen. De prijs wordt dan berekend aan de hand van het aantal personen en niet per voertuig zoals voorzien in het decreet.
- * Verhuurdiensten doen meer en meer ritten Zaventem wat eigenlijk taxiwerk is. De politie Zaventem voerde de controles op.
- * Dat er blijkbaar meer en meer exploitanten hun vergunning of voertuig verhuren aan derden
- * Klantvriendelijkheid nog steeds niet evident is: er is nog altijd tarief overvraging, vragen van toeslagen voor bagage, voor korte ritten prijzen vragen die geen wettelijke basis hebben, weigeren van ritten of klanten.
- * Gelet op de onregelmatigheden van sommige chauffeurs zijn er chauffeurs die niet meer op de taxistand in de Pelikaanstraat (stad Antwerpen) willen gaan staan.

De stad Antwerpen en meerdere gemeenten hebben dit jaar toch al meerdere keren moeten overgaan tot een administratieve sanctie zoals het schorsen van het brevet van chauffeurs voor bepaalde tijd en intrekken van een vergunning

Janssens August
Voorzitter

VOORZITTER: JANSSENS AUGUST KAREL OOMSSTRAAT 14 TE 2018 ANTWERPEN
GSM 0498/ 91 92 06 MAIL arbitragetaxi@apru.be

Overzicht activiteiten akkanto (periode 01/01/2017 – 31/12/2017)

Hieronder vindt u een overzicht van de voornaamste activiteiten die door akkanto werden verricht voor het Sociaal Fonds, voornamelijk op het vlak van Public Affairs en mediarelaties. Het huidige verslag omvat activiteiten die werden uitgevoerd in de periode van 01/01/2017 tot en met 31/12/2017.

Public Affairs

Bij verschillende gelegenheden werd akkanto geconsulteerd om specifiek advies te verlenen met betrekking tot evoluties in de wetgeving op regionaal niveau.



Op Brussels niveau zorgde akkanto voor de redactie van verschillende brieven naar de Brusselse ministers en staatsecretarissen, onder meer naar aanleiding van het negatieve advies van het Adviescomité omtrent het taxiplan van Pascal Smet. Daarnaast werd een reactie en een opiniestuk opgesteld aangaande een column van Carl Veys in het magazine Traxio. Tot slot werd Public Affairs ondersteuning geleverd bij de verschillende acties van het Gemeenschappelijk Front van de Brussels Taxi's zoals de symbolische begrafenisstoet, die begin 2018 plaatsvond. akkanto zorgde voor de opmaak van een online rouwregister/petitie en de redactie van een rouwbericht.

Op Vlaams niveau verleende akkanto op verschillende momenten advies omtrent de strategie ten aanzien van politieke stakeholders in het kader van de aankomende taxiherforming. Daarnaast werd beroep gedaan op akkanto voor de aanpak van de vergroening van de taxivloot in Antwerpen.

Op Waals niveau werd een brief opgesteld aan de MR-mandatarissen naar aanleiding van een opiniestuk in L'Echo van 14 september 2017.

Naast de adviezen en redacties van brieven naar politieke stakeholders, finaliseerde akkanto de position paper 'Taxi's voor duurzame mobiliteit'. De paper had als doel om een basis te creëren bij ontmoetingen met politiek stakeholders.

akkanto verzorgt op wekelijkse basis een overzicht op van de belangrijkste politieke activiteiten (regeringsbeslissingen, wetsontwerpen- en voorstellen, parlementaire vragen, etc.) die relevant kunnen zijn of gevolgen kunnen hebben voor de taxisector. In functie van deze monitoring van de politieke actualiteit wordt op regelmatige basis specifiek communicatieadvies verleend.

Om de hierboven beschreven contacten en politieke monitoring uit te kunnen voeren, zorgt akkanto voor een regelmatige update van de database met contactgegevens van de belangrijkste politieke stakeholders.

Mediarelaties

akkanto biedt een dagelijks monitoringoverzicht aan waarin relevante krantenknipsels en artikels van een selectie van actualiteitswebsites worden opgenomen en samengevat. In functie van de actualiteit, biedt akkanto tevens op regelmatige basis specifiek communicatieadvies.

Doorheen het jaar was akkanto verantwoordelijk voor de redactie, nalectuur en verzending van een reeks persberichten, waarvan hierna een lijst van de belangrijkste onderwerpen is opgenomen: uitspraak van de Brusselse rechtbank m.b.t. activiteiten van Uber rond de luchthaven van Zaventem, het taxiplan van Pascal Smet in Brussel, het (vermeende) geweld van taxichauffeurs tegenover Mark Mac Gann, de vergoeding van de Antwerpse taxivloot en de begrafenisstoet gericht tegen Uber en het Brusselse taxiplan.

Naast de persberichten, werkte akkanto mee het concept rond '1000 dagen zonder taxiplan' uit.

In functie van de hierboven beschreven activiteiten en de dagelijkse monitoring zorgt akkanto voor een regelmatige update van de database met contactgegevens van de belangrijkste journalisten die de taxisector volgen.



Taxibelangen Zaventem vzw

Steenokkerzeelstraat 104

1930 Zaventem

Ondernemingsnr: BE0417831557

ACTIVITEITEN RAPPORT 2017

Voorwoord

Wij zijn een vereniging samengesteld uit 20-tal taxi-exploitanten actief op de taxistandplaats op de Luchthaven van Zaventem. Wij zetten ons in om alle belangen te verdedigen aangaande onze klanten en onze taxichauffeurs. Dit verslag bevat een greep uit al onze activiteiten en projecten van het afgelopen jaar. Zo kan u een beeld vormen van wat wij proberen te bewerkstelligen in het belang van onze sector.

Activiteiten

Het bestuur zit op zeer regelmatige basis samen met een aantal instanties om een steeds betere dienstverlening te bekomen, steeds rekening houdend met de opgelegde veiligheidsmaatregelen die opgelegd worden op de standplaats van de Luchthaven te Zaventem. Onderstaande werd in 2017 bekomen :

- *Gemeente Zaventem en lokale politie van Zaventem :
Het creëren van virtuele standplaatsen door UBER taxi's op het grondgebied van Zaventem wordt door de Lokale Politie niet toegestaan en in de mate van het mogelijke opgevolgd.
Verplichting van het aanvaarden van kredietkaarten en het rookverbod wordt opgenomen in de exploitatie voorwaarden, bij de eerst komende exploitatie verlenging (2019)*
- *BAC : Zaventem Luchthaven
Bijkomende aanduidingen in de aankomsthal, zodat de klant vlotter de standplaats van de taxi's kan vinden
Periodieke omroep in de aankomsthal om de klant attent te maken, enkel legale taxi's te gebruiken
Verharding van de taxi wachtplaats (voorheen zeer vuile parking)
Voorziening van sanitair blok aan tussen wachtplaats voor taxi's
Nieuwe faciliteiten voor de taxichauffeurs op de eerste en grootste wachtplaats, zoals restroom, keuken met food en drinks, toiletten.
Een jaar lang samen gewerkt aan de opstart van de automatisatie van de taxiflow met aankoop van de nodige apparatuur (voertuigherkenning) en aanschaf van de nodige badges (chauffeur herkenning)*

Bij uitzonderlijke drukke dagen worden voldoende brigadiers voorzien, door Taxibelangen, aan de standplaats van Luchthaven Zaventem om alles in goede banen te leiden. Deze brigadiers kunnen op deze dagen niet rijden, waardoor hun dagontvangst niet kan gewaarborgd worden. Deze loonkost neemt Taxibelangen voor hun rekening.

- *Federale Politie Luchthaven Zaventem
Wij moeten steeds rekening houden met de vooropgestelde veiligheidsmaatregelen. Taxibelangen werkt samen aan de werkbaarheid van de taxistandplaats op de Luchthaven van Zaventem. Stap voor stap werden er met mondjes maat meerdere taxi's toegelaten aan het podium (= betere taxiflow)*
- *Problematiek met Uber wordt opvolgt*
- *Nieuw voorstel taxi regelgeving door Dhr Ben Weyts wordt op gevolgd*
- *Plan voor 2018 : Opstarten van Arbitrage Commissie.*